6. Tippen Sie auf das Symbol ✕. Kehren Sie zu den Kameraeinstellungen zurück.

Der Benutzer kann bis zu vier Privatzonen einstellen.

Auswahl des Installationsortes

Bei der Wahl des optimalen Standortes zur Installation von BulletCam sind der Blickwinkel der Kamera sowie mögliche Hindernisse, die die Sicht der Kamera beeinträchtigen können, zu berücksichtigen.

So installieren Sie eine Ajax Kamera für bessere KI-Erkennung

Berücksichtigen Sie die Empfehlungen zur Platzierung beim Planen des Sicherheitsprojekts für Ihr Objekt. Die Planung und Installation des Sicherheitssystems sollte von Fachleuten durchgeführt werden. Eine Liste empfohlener Partner finden Sie **hier**.

Die Kamera darf nicht an folgenden Orten installiert werden

1. In Innenräumen oder im Freien, wo die Temperatur- und Luftfeuchtigkeitswerte nicht den angegebenen **Betriebsparametern** entsprechen.
2. An Orten, an denen Objekte oder Konstruktionen die Sicht der Kamera einschränken können.
3. Bei direktem hellem Licht oder auf hellen Objekten (z. B. einer weißen Wand), da dies die Bildqualität beeinträchtigen kann. Die helle Oberfläche reflektiert die IR-Beleuchtung und blendet die Kamera bei Dunkelheit.

Installation

1. Das Ethernetkabel an die Kamera anschließen. Wenn die Kamera über PoE mit Strom versorgt wird, ist kein externes Netzteil erforderlich;

andernfalls sowohl das externe Netzteil als auch das Ethernetkabel anschließen.

2. Die Stromversorgung der Kamera einschalten. Die LED am Kabelanschluss leuchtet grün.

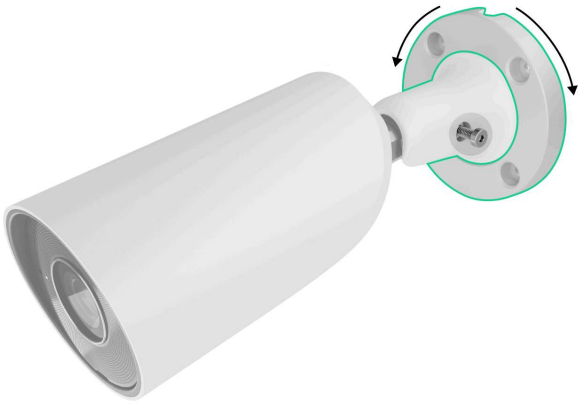
3. **Fügen Sie die Kamera zum System hinzu**, und trennen Sie die Ethernet- und die Stromversorgungsverbindung von der Kamera.

4. Die Schrauben, die die Schutzabdeckung halten, mit dem mitgelieferten Sechskantschlüssel (Ø 2 mm) entfernen. Eine microSD-Karte (nicht im Lieferumfang enthalten) in den dafür vorgesehenen Steckplatz einsetzen. Die Schutzabdeckung wieder aufsetzen und die Schrauben festziehen.

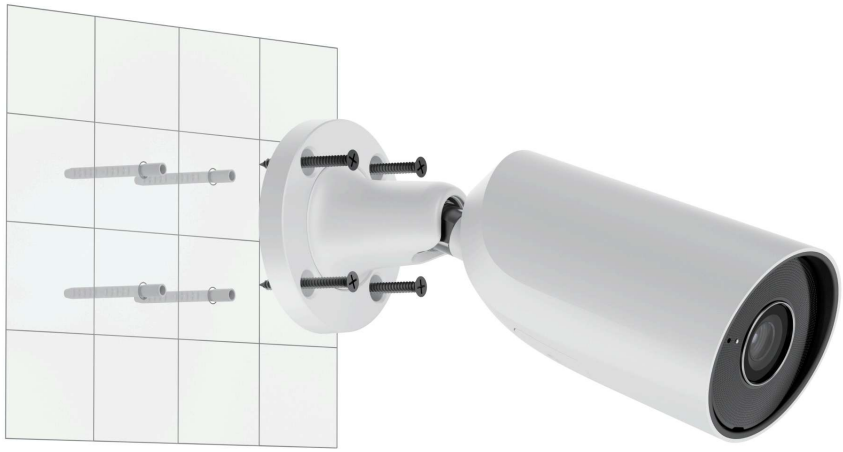
> Nachdem Sie BulletCam zum System hinzugefügt haben, formatieren Sie die Speicherkarte in den Kameraeinstellungen.

5. Mithilfe der Bohrschablone die Stellen für die Bohrungen auf der Oberfläche markieren, wo die Kamera montiert werden soll. Die Schablone am gewählten Installationsort mit Klebeband befestigen und drei Löcher entsprechend der Schablone bohren.

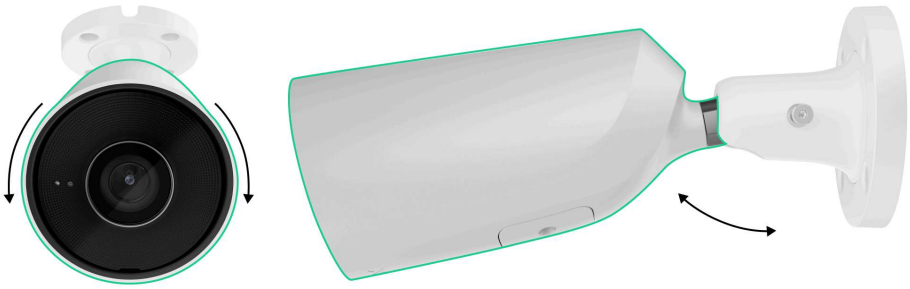
6. Mit dem mitgelieferten Sechskantschlüssel (Ø 2 mm) die Schraube an der Schwenkhalterung lösen und die Halterung drehen, wenn die Position des Kabelkanals geändert werden muss. Schraube wieder anziehen.



7. Das Kabel durch den Kabelkanal führen und die Schwenkhalterung mit den mitgelieferten Schrauben an der Oberfläche befestigen.



8. Die Schraube an der Schwenkhalterung lösen, um die Neigungs- und Drehposition der Kamera einzustellen.



9. Sicherstellen, dass das Objektiv der Kamera auf den geschützten Bereich gerichtet ist. Sichern Sie die Kamera durch Festziehen der Schraube an der Schwenkhalterung.

10. Schließen Sie das Ethernetkabel und die Stromversorgung an die Kamera an. Wenn die Kamera in Innenräumen oder im Freien verwendet wird, wo die Luftfeuchtigkeit außerhalb der **Betriebsparameter** liegt, oder wenn sie im Freien verwendet wird, einen wasserdichten Stecker anbringen.

> Die empfohlenen elektrischen Parameter für die Stromversorgung sind 12 V⎓ ± 20 % mit einem Strom von mindestens 1 A.

11. Die Stromversorgung der Kamera einschalten. Die LED am Kabelanschluss leuchtet grün.

Hinzufügen zum System

Bevor Sie ein Gerät hinzufügen

1. Installieren Sie die **Ajax App**.
2. Melden Sie sich bei Ihrem **Konto** an oder erstellen Sie ein neues Konto.
3. Wählen Sie einen **Space** aus oder erstellen Sie einen neuen.
4. Fügen Sie mindestens einen **virtuellen Raum** hinzu.
5. Stellen Sie sicher, dass der Space unscharf geschaltet ist.

Nur ein PRO oder ein Space-Administrator mit Systemkonfigurationsrechten kann ein Gerät zum Space hinzufügen.

Arten von Konten und ihre Rechte

So fügen Sie BulletCam hinzu

Ohne NVR im System:

Mit NVR im System:

Zurücksetzen auf Standardeinstellungen

So setzen Sie die Kamera auf die Standardeinstellungen zurück:

1. Schalten Sie die Kamera aus, indem Sie das externe Netzteil oder das Ethernet-Kabel (bei Stromversorgung über PoE) abziehen.
2. Halten Sie die Rücksetztaste gedrückt.
3. Schalten Sie die Kamera bei gedrückter Reset-Taste ein und warten Sie, bis die LED violett leuchtet. Dies dauert etwa 50 Sekunden.

> Die LED der Taste leuchtet 20 Sekunden lang blau, nachdem die Kamera bei gedrückter Rücksetztaste eingeschaltet wurde. Danach erlischt sie für 30 Sekunden und leuchtet violett. Dies bedeutet, dass die Kamera auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt wurde.

4. Lassen Sie die Taste los.

Symbole

Die Symbole in der Anwendung zeigen bestimmte Zustände des Geräts an. Um diese aufzurufen:

1. Wählen Sie in der Ajax App einen **Space** aus.
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Geräte** .
3. Wählen Sie **BulletCam** aus der Liste aus.

Symbol	Bedeutung
	Die Live-Ansicht ist verfügbar.
	Die Live-Ansicht ist nicht verfügbar.
	Andere Benutzer haben Zugriff auf das Kameravideo. **Mehr erfahren**
	Die Kamera hat ein Archiv.
	Die microSD-Karte ist nicht installiert.

	Die microSD-Karte ist installiert.
	Eine Fehlfunktion der microSD-Karte wurde erkannt. Es wird empfohlen, die microSD-Karte zu formatieren.
	Die microSD-Karte wird formatiert.
	Die neue Firmwareversion ist verfügbar.
	Während der Firmwareaktualisierung wurde ein Fehler erkannt.
	Das Gerät hat die Verbindung zum Ajax Cloud Server verloren.
	Die Geräteverbindung via ONVIF ist aktiviert. Mehr erfahren

Zustände

Zustände zeigen Informationen über das Gerät und seine Betriebsparameter an. Weitere Informationen zu den Zuständen der Kamera finden Sie in den Ajax Apps:

1. Wählen Sie in der Ajax App einen **Space** aus.
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Geräte** .
3. Wählen Sie **BulletCam** aus der Liste der Geräte aus. Wenn BulletCam mit dem Videorekorder verbunden ist, wählen Sie **NVR**, und tippen Sie dann auf **Kameras**.

Parameter	Bedeutung
Störung	Durch Tippen auf ⓘ wird die Liste der Gerätestörungen geöffnet. Das Feld wird nur bei einer erkannten Störung angezeigt.
Firmware-Update	Dieses Feld erscheint, wenn ein Firmware-Update vorliegt:

	• **Neue Firmware-Version verfügbar**: Die neue Firmware steht zum Download und zur Installation bereit. • **Herunterladen…** – das Herunterladen der Firmware läuft. Der Fortschritt wird in Prozent angegeben. • **Installation…** – die Firmware wird installiert. • **Firmware-Update fehlgeschlagen**: Die neue Firmware konnte nicht installiert werden. Wenn Sie auf ⓘ tippen, erhalten Sie weitere Informationen zum Firmware-Update des Gerätes.
Verbindung	Status der Kameraverbindung über Ethernet mit dem Internet: • **Online** – die Kamera ist mit dem Netzwerk verbunden. Normaler Zustand. • **Offline** – die Kamera ist nicht mit dem Netzwerk verbunden. Bitte überprüfen Sie Ihre kabelgebundene Internetverbindung. Tippen Sie auf das Symbol ⓘ, um die Netzwerkparameter anzuzeigen.
Verbindung zum NVR	Wird angezeigt, wenn die Kamera mit NVR verbunden ist. Status der Kameraverbindung mit NVR: • **Online** — die Kamera ist über NVR mit dem Netzwerk verbunden. Normaler Zustand. • **Offline** — die Kamera ist nicht über NVR mit dem Netzwerk verbunden. Bitte überprüfen Sie Ihre kabelgebundene Internetverbindung.

	Tippen Sie auf das Symbol ⓘ, um die Netzwerkparameter anzuzeigen.
Speicherort	Zeigt die Liste der mit der Kamera verbundenen Speichergeräte an: • **Speicherkarte –** Daten werden auf einer in der Kamera installierten Speicherkarte (nicht im Lieferumfang enthalten) gespeichert. • **NVR-Festplatte –** Daten werden auf der Festplatte des NVR gespeichert. Wenn Sie auf das Symbol ⓘ tippen, werden der Aufzeichnungsmodus und die Speichereinstellungen angezeigt.
Speicherkarte	Status der Verbindung zwischen Speicherkarte und Kamera: • **OK –** die Speicherkarte kommuniziert mit der Kamera. Normalzustand. • **Fehler –** Es liegt ein Fehler im Betrieb der Speicherkarte vor. Tippen Sie auf das Symbol ⓘ, um Details anzuzeigen. Folgen Sie den Anweisungen in der App. • **Nicht installiert –** die Speicherkarte ist nicht in der Kamera installiert. • **Formatierung erforderlich –** die Formatierung der Speicherkarte wird empfohlen. Wenn die Speicherkarte Daten enthält, werden diese dauerhaft gelöscht. • **Funktioniert mit Fehlern –** die Speicherkarte ist fehlerhaft. Drücken Sie die Taste zum Zurücksetzen der Kamera oder formatieren Sie die Speicherkarte. • **Wird formatiert … –** die Speicherkarte wird formatiert.

Auflösung	Die aktuelle Kameraauflösung.
Bildfrequenz	Die aktuelle Bildrate der Kamera.
Bitrate	Die aktuelle Bitrate der Kamera.
Videocodec	Der aktuelle Videocodec: • **H.265** • **H.264**
Bewegungserkennung	Der Funktionsstatus der **Bewegungserkennung**: • **Ein** • **Aus**
Objekterkennung	Der Funktionsstatus der **Objekterkennung**: • **Mensch** • **Haustier** • **Fahrzeug** • **Aus**
Betriebszeit	Die Betriebszeit der Kamera seit dem letzten Neustart.
Berechtigungen zum Anzeigen (in Arbeit)	Zeigt die Anzahl der Benutzer an, die Zugriff auf das Kameravideo haben. Durch Tippen auf das Symbol ⓘ wird die Liste der Benutzer, Installateure und Unternehmen angezeigt, die unter bestimmten Bedingungen Zugriff haben. **Mehr erfahren**
Firmware	Firmwareversion der Kamera.
Geräte-ID	ID/Seriennummer von BulletCam. Auch über den QR-Code auf dem Gerätegehäuse und

	auf der Verpackung zu finden.

Einstellungen

So ändern Sie die Kameraeinstellungen in der Ajax App:

1. Öffnen Sie die Registerkarte **Geräte** .
2. Wählen Sie **BulletCam** aus der Liste aus. Wenn BulletCam mit dem Videorekorder verbunden ist, wählen Sie **NVR** und tippen Sie dann auf **Kameras**.
3. Gehen Sie zu den **Einstellungen**, indem Sie auf das Zahnradsymbol tippen.
4. Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
5. Tippen Sie auf **Zurück**, um die neuen Einstellungen zu speichern.

Einstellungen	Bedeutung
Name	Name der Kamera. Wird in der Geräteliste, im SMS-Text und in den Benachrichtigungen im Ereignisprotokoll angezeigt. Um den Kameranamen zu ändern, tippen Sie auf das Textfeld. Der Name kann aus bis zu 12 kyrillischen Zeichen oder bis zu 24 lateinischen Zeichen bestehen.
Raum	Auswahl des virtuellen Raums für die Kamera. Der Raumname wird im SMS-Text und in den Benachrichtigungen des Ereignisprotokolls angezeigt.
Im Nachtmodus scharfgeschaltet	Bei Aktivierung dieser Option schaltet die Kamera in den Scharfschaltungsmodus um,

	wenn das System auf **Nachtmodus** gesetzt ist. Mehr erfahren
Aufnahme-Einstellungen	Auswahl des **Aufnahmemodus** für jedes Speichergerät: • **Bei Auslösung oder Szenario** • **Fortlaufend** • **Nie** Auswahl des Scharfschaltungsmodus, wenn die Kamera Videos aufnimmt: • **Bei Scharfschaltung** • **Immer**
Benachrichtigungen von Kameradetektoren	Öffnet ein Menü mit Einstellungen für **Benachrichtigungen von Kamerameldern**. Mehr erfahren
Kameraeinstellungen	
Erkennung	Öffnet ein Menü mit **Erkennungseinstellungen**. Mehr erfahren
Videostream	Einstellungen für Hauptstream- und Nebenstream-Parameter. Mehr erfahren
Bild	Einstellungen für die Bildqualität der Kamera. Mehr erfahren

Bildschirmanzeige (OSD) (in Arbeit)	Erlaubt dem Benutzer, die Anzeige zusätzlicher Informationen auf dem Kamerabild anzupassen: • **Name der Kamera** • **Zeitstempel** • **Parameter des angezeigten Textes**
Audio	Einstellungen für Audioaufnahme und -wiedergabe. • **Audioaufnahme und -wiedergabe –** Aktivieren Sie diese Funktion, um Videos mit Ton anzusehen und aufzunehmen. • **Audiocodec**. • **Bitrate**. • **Abtastrate**. • **Mikrofonverstärkung –** Konfigurieren Sie die Mikrofonempfindlichkeit je nach Installationsort.
Privatzonen	Ermöglicht dem Benutzer die Auswahl von Bereichen, die im Kameravideo nicht angezeigt werden. Stattdessen wird ein schwarzes Rechteck angezeigt.
Firmware-Update	Ermöglicht dem Benutzer, nach einer neuen Firmwareversion zu suchen und sie herunterzuladen.
Verbindung	

Verbindungstyp	Die Einstellung zur Auswahl des Typs der Verbindung der Kamera mit dem Ajax Cloud-Service über Ethernet. Verfügbare Verbindungstypen: • **DHCP** • **Statisch**
Speicherkarte	Auswahl der maximalen Archivierungstiefe. Sie kann zwischen 1 und 360 Tagen oder unbegrenzt eingestellt werden. Erlaubt dem Benutzer, die Speicherkarte zu formatieren.
Überwachung	Die Einstellung ist in Ajax Pro Apps verfügbar. Mit dieser Option kann ein PRO mit Systemkonfigurationsrechten das System konfigurieren: • **Zonennummer für NSL-Ereignisse**: eindeutige Kennung des Geräts bei Ereignissen, die es an die NSL meldet. • **Ereignisse bei Erkennung an die NSL senden**: ob das Gerät Benachrichtigungen bei Bewegungs- oder Objekterkennung an die NSL senden soll.
Service	Öffnet ein Menü mit **Serviceeinstellungen**. **Mehr erfahren**
Problem melden	Ermöglicht dem Benutzer, ein Problem zu beschreiben und einen Bericht zu senden.

Benutzerhandbuch	Öffnet das Kamera-Benutzerhandbuch.
Vom NVR entkoppeln	Entkoppelt das Gerät von dem NVR, mit dem es gekoppelt war. Die Option ist verfügbar, wenn das Gerät mit dem NVR gekoppelt ist.
Gerät entkoppeln	Entkoppelt BulletCam vom Space und allen NVR, denen sie hinzugefügt wurde.

Benachrichtigungen von Kamerameldern

Einstellungen	Bedeutung
Benachrichtigen, wenn erkannt	Der Benutzer kann die Art des Objekts oder der Bewegung auswählen, und wenn sie erkannt wird, erhält er eine Benachrichtigung und Sirenen werden aktiviert: • **Mensch** • **Haustier** • **Fahrzeug** • **Jede Bewegung (durch Bildanalyse)** Beachten Sie, dass die entsprechenden Objekt- bzw. Bewegungstypen in den **Erkennungseinstellungen** aktiviert sein müssen. Um festzulegen, ob die Bewegungserkennung die Sirenen aktivieren soll, klicken Sie auf den gewünschten Objekttyp oder Bewegung und klicken Sie auf die Option **Sirenen bei Erkennung aktivieren**.

	Die Funktion ist verfügbar, wenn die Kamera und mindestens eine Sirene zu einer Ajax Hub-Zentrale mit OS Malevich 2.31 und späteren Versionen hinzugefügt werden. **Mehr erfahren**
Wann wird benachrichtigt	Auswahl des Modus, in dem die Kamera Benachrichtigungen sendet: • **Wenn die Kamera scharf geschaltet ist** • **Immer**
Meldeintervall für ähnliche Ereignisse	Auswahl des Zeitintervalls für die Meldung ähnlicher Ereignisse: von **30 Sekunden** bis **8 Stunden**. Das Standardintervall beträgt **3 Minuten**. Die gewählte Zeit gilt für jede Art der Erkennung und trägt dazu bei, wiederholte Benachrichtigungen über dieselbe Auslöseursache zu vermeiden.
Objekterkennungszeit für Benachrichtigung	Auswahl der Zeit, die ein Objekt im Sichtfeld der Kamera verbleiben muss, damit das System eine Benachrichtigung über das erkannte Objekt sendet. Die verfügbaren Werte sind **Sofort benachrichtigen** oder **2**, **3**, **4** oder **5 Sekunden**. Die Standardzeit beträgt **2 Sekunden**.

Erkennungseinstellungen

Einstellungen	Bedeutung
Bewegungserkennung	Wenn diese Option aktiviert ist, erkennt die Kamera Bewegungen mithilfe der integrierten Software.
Bild analysieren	Der Software-Algorithmus zur Bildanalyse, der für die Bewegungserkennung verwendet wird. Die Option ist verfügbar, wenn **Bewegungserkennung** aktiviert ist.
Bewegungserkennungs-Einstellungen	Die Option öffnet ein Menü mit Einstellungen zur Bewegungserkennung: • **Überwachungsbereich anpassen**: definiert den spezifischen Bereich innerhalb des Sichtfeldes, in dem die Kamera Bewegungen erkennen soll. • **Empfindlichkeitsschwelle**: definiert die Empfindlichkeit des Geräts gegenüber Bewegungen im Aktivitätsbereich. • **Fläche der detektierbaren Objekte**: gibt die Größe des Bereichs im Sichtfeld der Kamera an, den ein sich bewegendes Objekt einnehmen muss, damit das Gerät ausgelöst wird. Die Option ist verfügbar, wenn **Bewegungserkennung** aktiviert ist.
Objekterkennung	Wenn diese Option aktiviert ist, erkennt die Kamera die Art der sich bewegenden Objekte mithilfe eines integrierten Algorithmus. Im Video werden Menschen, Haustiere und Fahrzeuge durch farbige Rechtecke hervorgehoben.
Objekterkennungs-Einstellungen	Die Option öffnet das Menü mit den Einstellungen zur Objekterkennung: • **Bereich der Objekterkennung anpassen**: definiert den spezifischen Bereich innerhalb des Sichtfelds, in dem die

	Kamera die Art der sich bewegenden Objekte erkennen soll. • **Personenerkennung**: ermöglicht die Erkennung von Personen im Video. • **Haustiererkennung**: ermöglicht die Erkennung von Haustieren im Video. • **Fahrzeugerkennung**: ermöglicht die Erkennung von Fahrzeugen im Video. • **Empfindlichkeitsschwelle**: bestimmt die Genauigkeit der Objekterkennung. Diese Einstellung ist für jeden Objekttyp verfügbar. Diese Option ist verfügbar, wenn die **Objekterkennung** aktiviert ist.

Video-Stream Einstellungen

Einstellungen für Mainstream- und Substream-Parameter.

Einstellungen	Bedeutung
Mainstream	
Videocodec	Videokompressionsstandard: • H.264 • H.265
Auflösung	Auflösung für den Mainstream: • 1024 × 576 • 1920 × 1080 • 2304 × 1296

	• 2560 × 1440 • 2592 × 1944 • 2880 × 1620 • 2944 × 1656 • 3072 × 1728 • 3840 × 2160
Bildfrequenz	Bildrate: von 3 bis 25 in Schritten von 1 Bild/s.
Bitrate Typ	Bitratentyp: • **Variabel (VBR)** • **Konstant (CBR)**
Bitrate	Bitrate in kbit/s festlegen.
GOP-Länge	GOP-Länge: von 1 bis 250 Frames in Schritten von 1.
VBR-Qualität / CBR-Qualität	Kompressionsqualität: von 0 bis 100 in Schritten von 1.
Substream	
Videocodec	Videokompressionsstandard: • H.264 • H.265
Auflösung	Auflösung für den Substream: • 720 × 480 • 720 × 576 • 1024 × 576

Bildfrequenz	Bildrate: von 3 bis 25 in Schritten von 1 Bild/s.
Bitrate Typ	Bitratentyp: • **Variabel (VBR)** • **Konstant (CBR)**
Bitrate	Bitrate in kbit/s festlegen.
GOP-Länge	GOP-Länge: von 1 bis 250 Frames in Schritten von 1.
VBR-Qualität / CBR-Qualität	Kompressionsqualität: von 0 bis 100 in Schritten von 1.

Bildeinstellungen

Parameter zur Anpassung der Bildqualität der Kamera.

Einstellungen	Bedeutung
Helligkeit	Anpassung der Bildhelligkeit.
Farbsättigung	Regelung der Farbsättigung des Bildes.
Schärfe	Einstellung der Bildschärfe.
Kontrast	Anpassung des Bildkontrasts.
Bildrotation	Rotation des Bildes konfigurieren: • **Standardansicht –** Das Bild wird nicht gedreht; • **180° –** Das Bild wird um 180° gedreht. Empfohlen für Installationen, bei denen das Bild invertiert oder auf dem Kopf stehend dargestellt wird.
Wide Dynamic Range (WDR)	WDR aktivieren oder deaktivieren.

	Wenn WDR aktiviert ist, können Kamerabilder mit zu dunklen oder zu hellen Bereichen verbessert werden.
Lichtstabilisierung	Belichtung einstellen: • **1–2,9 –** Anpassung der WDR-Stufen; • **3–5 –** Aktivierung und Anpassung der HDR-Stufen. Verfügbar, wenn **Wide Dynamic Range (WDR)** aktiviert ist.
Tag/Nacht-Modus (IR-Filter)	Bildverarbeitungsmodus der Kamera entsprechend den Lichtverhältnissen wählen: • **Tag** – IR-Hintergrundbeleuchtung dauerhaft aus; • **Nacht** – IR-Hintergrundbeleuchtung dauerhaft an; • **Auto –** Die IR-Hintergrundbeleuchtung wird automatisch entsprechend den Einstellungen für **Beleuchtungsschwelle für Moduswechsel** umgeschaltet.
Beleuchtungsschwelle für Moduswechsel	Auswahl der Beleuchtungsschwelle für den Wechsel zwischen Tag- und Nachtmodus: • **Früher Morgen, später Abend.** • **Mittel.** • **Später Morgen, früher Abend.** Verfügbar, wenn der **Tag/Nacht-Modus (IR-Filter)** auf **Auto** eingestellt ist.
Infrarot-Beleuchtung (IR)	Einstellung der IR-Hintergrundbeleuchtung: • **Auto**

	• **Benutzerdefiniert** • **Aus** Diese Funktion sorgt für klare Bilder bei Dunkelheit oder schlechten Lichtverhältnissen, indem IR-LEDs eingesetzt werden, wenn andere Lichtquellen nicht ausreichen.
IR-Intensität	Anpassung der Intensität der IR-Beleuchtung. Verfügbar, wenn die **Infrarot-Beleuchtung (IR)** auf **Benutzerdefiniert** eingestellt ist.
Belichtung einstellen basierend auf	Bestimmung des Bildbereichs, auf dem die Belichtung basiert: • **Ganzes Bild** • **Mitte des Bildes** • **Oberer Bildrand** • **Rechter Bildrand** • **Unterer Bildrand** • **Linker Bildrand**
Belichtung	Einstellung des Belichtungsmodus: • **Auto** • **Manuelle Einstellung**
Bildeinstellungen	Einstellung der Verschlusszeit zur Reduzierung von Bewegungsunschärfe oder Bildrauschen. Verfügbar, wenn die **Belichtung** auf **Auto** eingestellt ist.

Verschlusszeit	Einstellung der Verschlusszeit, um eine korrekte Belichtung des Bildes zu gewährleisten. Verfügbar, wenn die **Belichtung** auf **Manuelle Einstellung** eingestellt ist.
Belichtungskorrektur	Manuelle Anpassung der automatischen Belichtungseinstellungen, um die Bildhelligkeit zu steuern.
Rauschunterdrückung	Aktivierung oder Deaktivierung der Rauschunterdrückung.
Parameterwert	Einstellung des Rauschunterdrückungspegels. Verfügbar, wenn die **Rauschunterdrückung** aktiviert ist.
Anti-Flicker (Netzfrequenz)	Einstellung der Netzfrequenz zur Reduzierung des Bildflimmerns. Diese Einstellung wird verwendet, wenn die Kamera bei schlechten Lichtverhältnissen aufnimmt und die Lampen im Kamerabild mit der Netzfrequenz flackern. Verfügbare Parameter: • **50 Hz** • **60 Hz** • **Deaktiviert –** Anti-Flicker ist ausgeschaltet.

Serviceeinstellungen

Einstellungen	Bedeutung
Zeitzone	Auswahl der Zeitzone.

	Sie wird vom Benutzer festgelegt und angezeigt, wenn Videos von IP-Kameras angezeigt werden.
Verbindung via ONVIF	Konfiguration der Geräteverbindung via ONVIF zu VMS von Drittanbietern. **Mehr erfahren**
Serververbindung	
Verzögerung des Alarms bei Ausfall der Cloud-Verbindung, s	Die Verzögerung ist notwendig, um das Risiko eines Falschalarms aufgrund der Trennung vom Server zu reduzieren. Die Verzögerung kann im Bereich von 30 bis 600 s eingestellt werden.
Cloud-Abfrageintervall, s	Die Abfragefrequenz des Ajax Cloud Servers kann zwischen 30 und 300 Sekunden eingestellt werden. Je kürzer das Intervall, desto schneller wird der Verlust der Cloud-Verbindung erkannt.
Benachrichtigungen bei Verlust der Serververbindung ohne Alarm erhalten	Wenn diese Option aktiviert ist, benachrichtigt das System die Benutzer über den Verlust der Serververbindung mit einem Standard-Benachrichtigungston anstelle eines Sirenenalarms.

Anzeige

Die grüne LED-Anzeige befindet sich am Kabelanschluss.

Ereignis	Anzeige	Anmerkung
Die Kamera ist mit Strom versorgt.	Leuchtet grün auf.	

Störung

Wenn eine Störung von BulletCam erkannt wird, zeigt die Ajax App einen Störungszähler auf dem Gerätesymbol an. Alle Störungen werden in den **Zuständen** der Kamera angezeigt. Felder mit Störungen sind rot markiert.

Eine Störung wird angezeigt, wenn:

- Die Kamera die Verbindung zum Server verloren hat.
- Das Speichermedium der Kamera eine Störung aufweist. Drücken Sie die Rücksetztaste der Kamera oder formatieren Sie den Speicher in den Kameraeinstellungen.
- Das Speichermedium formatiert werden muss. Formatieren Sie das Speichermedium in den Kameraeinstellungen.

Wartung

Überprüfen Sie regelmäßig die Funktionsfähigkeit der Kamera. Wenn Sie eine Verschlechterung des Bildes, einen Verlust an Klarheit oder eine Verdunkelung feststellen, überprüfen Sie, ob das Gerät verschmutzt ist. Reinigen Sie das Gerätegehäuse von Staub, Spinnweben und anderen Verunreinigungen, sobald diese auftreten. Verwenden Sie weiche, trockene Tücher, die für die Reinigung elektronischer Geräte geeignet sind.

Verwenden Sie zum Reinigen der Kamera keine Substanzen, die Alkohol, Aceton, Benzin oder andere scharfe Lösungsmittel enthalten. Das Objektiv schonend abwischen: Kratzer können zu schlechten Aufnahmen und Kamerafehlern führen.

Technischspezifische Angaben

Technische Daten für BulletCam (5 Mp/2.8 mm)

Technische Daten für BulletCam (5 Mp/4 mm)

Technische Daten für BulletCam (8 Mp/2.8 mm)

Technische Daten für BulletCam (8 Mp/4 mm)

Einhaltung von Normen

Garantie

Die Garantie für die Produkte von Limited Liability Company „Ajax Systems Manufacturing“ gilt für 2 Jahre ab Kaufdatum.

Falls Probleme mit der Funktionalität des Geräts auftreten, empfehlen wir Ihnen, sich zunächst an den technischen Support von Ajax zu wenden. In den meisten Fällen können technische Probleme aus der Ferne gelöst werden.

Garantieverpflichtungen

Benutzervereinbarung

Technischen Support kontaktieren

- E-mail
- Telegram