

Hub 2 (2G) / (4G) Benutzerhandbuch

Aktualisiert April 8, 2025



Hub 2 ist das Bedienfeld des Sicherheitssystems und unterstützt die Fotoverifizierung von Alarmen. Es steuert den Betrieb aller verbundenen Geräte und interagiert mit dem Benutzer und dem Sicherheitsdienst. Das Gerät ist nur für die Installation in Innenräumen vorgesehen.

Die Hub-Zentrale meldet das Öffnen von Türen, das Einschlagen von Fenstern, die Gefahr eines Brandes oder einer Überschwemmung und automatisiert Routineaktionen anhand von Szenarien. Wenn Außenstehende den gesicherten Raum betreten, sendet Hub 2 Fotos von **MotionCam/MotionCam** Outdoor Bewegungsmeldern und benachrichtigt eine Patrouille des Sicherheitsdienstes.

Hub 2 benötigt einen Internetzugang, um sich mit dem Ajax Cloud Service zu verbinden. Die Systemsteuerung verfügt über drei Kommunikationskanäle: Ethernet und zwei 4G-SIM-Karten.



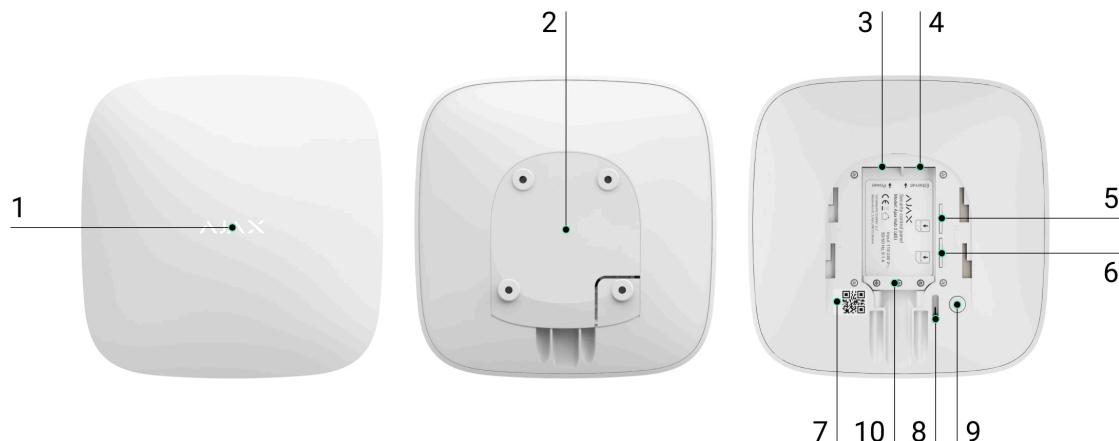
Verbinden Sie alle Kommunikationskanäle, um eine zuverlässigere Verbindung mit der Ajax Cloud zu gewährleisten und Unterbrechungen in Zusammenhang mit der Arbeit von Telekommunikationsbetreibern zu vermeiden.

Sie können das Sicherheitssystem über iOS-, Android-, macOS- und Windows-Apps verwalten und auf Alarme und Ereignisbenachrichtigungen reagieren. Das System ermöglicht es Ihnen, auszuwählen, über welche Ereignisse und auf welche Art und Weise der Benutzer benachrichtigt werden soll: durch Push-Benachrichtigungen, SMS oder Anrufe.

- Einrichten von Push-Benachrichtigungen unter iOS
- Einrichten von Push-Benachrichtigungen unter Android

Zentraleinheit Hub 2 kaufen

Funktionelle Elemente



1. Ajax Logo mit einer LED-Anzeige.
2. SmartBracket Montageplatte. Zum Öffnen mit Kraft nach unten schieben.



Das perforierte Teil wird benötigt, um den Manipulationsschutz zu betätigen, falls versucht wird, die Hub-Zentrale zu demontieren. Nicht abbrechen.

- 3. Buchse für Stromkabel.**
- 4. Buchse für Ethernet-Kabel.**
- 5. Steckplatz für Micro-SIM 2.**
- 6. Steckplatz für Micro-SIM 1.**
- 7. QR-Code und ID/Service-Nummer der Hub-Zentrale.**
- 8. Manipulationsschutz.**
- 9. Netzschalter.**
- 10. Kabelhalterung.**

Funktionsprinzip

0:00 / 0:12

Hub 2 unterstützt bis zu 100 verbundene Ajax Geräte, die vor Einbruch, Feuer oder Überschwemmung schützen und elektrische Geräte nach Szenarien oder über eine App steuern.

Die Hub-Zentrale steuert den Betrieb des Sicherheitssystems und aller verbundenen Geräte. Zu diesem Zweck kommuniziert sie über zwei verschlüsselte Funkprotokolle mit den Systemgeräten:

1. **Jeweller** ist ein Funkprotokoll, das zur Übertragung von Ereignissen und Alarmen von Ajax Funkmeldern verwendet wird. Die Kommunikationsreichweite beträgt 2000 m bei freier Fläche (keine Wände, Türen oder Zwischenbodenkonstruktionen).

[Mehr über Jeweller erfahren](#)

2. **Wings** ist ein drahtloses Protokoll, das zur Übertragung von Fotos von MotionCam und MotionCam Outdoor Meldern verwendet wird. Die Kommunikationsreichweite beträgt 1700 m bei freier Fläche (keine Wände, Türen oder Zwischenbodenkonstruktionen).

[Mehr über Wings erfahren](#)

Jedes Mal, wenn der Melder ausgelöst wird, schlägt das System in weniger als einer Sekunde Alarm. In diesem Fall aktiviert die Hub-Zentrale die Sirenen, startet die Szenarien und benachrichtigt die Überwachungszentrale des Sicherheitsdiensts sowie alle Benutzer.

Sabotageschutz



Hub 2 hat drei Kommunikationskanäle: Ethernet und zwei SIM-Karten. Dies ermöglicht die Verbindung des Systems mit dem Ethernet und zwei Mobilfunknetzen.

Kabelgebundene Internet- und Mobilfunkverbindungen werden parallel aufrechterhalten, um eine stabilere Kommunikation zu gewährleisten. Dies ermöglicht es auch, ohne Verzögerung auf einen anderen Kommunikationskanal umzuschalten, wenn einer von ihnen ausfällt.

Bei Störungen auf Jeweller Frequenzen oder bei Sabotageversuchen schaltet Ajax auf eine freie Funkfrequenz um und sendet Benachrichtigungen an die Überwachungszentrale des Sicherheitsdiensts sowie die Systembenutzer.

Was ist eine Sabotage des Sicherheitssystems?

Niemand kann die Hub-Zentrale unbemerkt abschalten, selbst wenn die Anlage unscharf geschaltet ist. Versucht ein Eindringling, das Gerät zu demontieren, löst dies sofort den Manipulationsschutz-Alarm aus. Alle Nutzer und der Sicherheitsdienst erhalten Benachrichtigungen über das Auslösen.

Was ist der Manipulationsschutz?

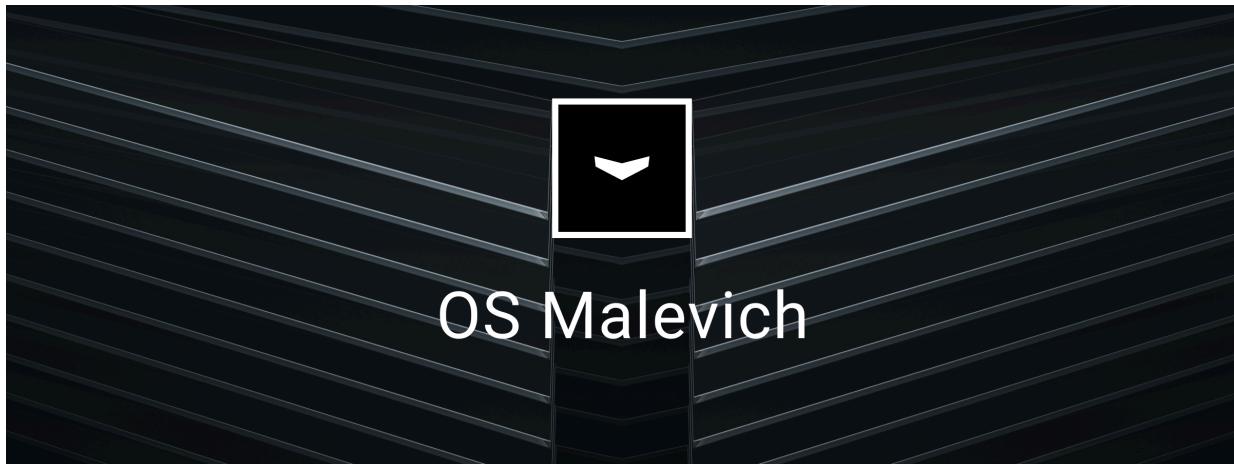
Die Hub-Zentrale überprüft die Verbindung mit der Ajax Cloud in regelmäßigen Abständen. Der Abfragezeitraum wird in den Einstellungen der Hub-Zentrale festgelegt. Bei Verwendung der Mindesteinstellungen kann der Server die Benutzer und den Sicherheitsdienst innerhalb von 60 Sekunden nach dem Verbindungsverlust benachrichtigen.

Mehr erfahren

Die Hub-Zentrale verfügt über eine Reservebatterie mit einer Laufzeit von 16 Stunden. Dadurch kann das System auch dann weiterarbeiten, wenn die Stromversorgung in der Anlage unterbrochen wird. Um die Batterielebensdauer zu verlängern oder die Hub-Zentrale an Netze mit 6 oder 12 Volt anzuschließen, verwenden Sie ein **12V PSU** und ein **6V PSU**.

Mehr erfahren

OS Malevich



Hub 2 wird mit dem Echtzeit-Betriebssystem OS Malevich betrieben. Das System ist immun gegen Viren und Cyberangriffe.

Per Funk installierte Updates von OS Malevich eröffnen neue Möglichkeiten für das Ajax Sicherheitssystem. Die Aktualisierung erfolgt automatisch und dauert nur wenige Minuten, wenn das Sicherheitssystem unscharf geschaltet ist.

Wie OS Malevich aktualisiert wird

Verbindung zur Videoüberwachung



Sie können Kameras und DVRs von Dahua, Hikvision, Safire, EZVIZ und Uniview mit dem Ajax Sicherheitssystem verbinden. Dank der Unterstützung des RTSP-Protokolls ist es möglich, Videoüberwachungsgeräte von Drittanbietern zu integrieren. Sie können bis zu 25 Videoüberwachungsgeräte mit dem System verbinden.

[Mehr erfahren](#)

Automatisierungsszenarien

Verwenden Sie Szenarien, um das Sicherheitssystem zu automatisieren und die Anzahl der Routineaktionen zu reduzieren. Richten Sie den Sicherheitszeitplan ein und programmieren Sie die Aktionen der Automatisierungsgeräte (Relay, WallSwitch oder Socket) als Reaktion auf einen Alarm, das Drücken von Button oder nach Zeitplan. Sie können ein Szenario aus der Ferne in der Ajax App erstellen.

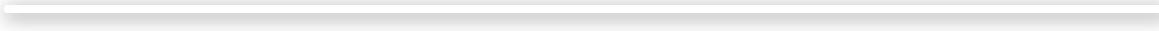
[Wie man ein Szenario im Ajax Sicherheitssystem erstellt](#)

LED-Anzeige

Die Hub-Zentrale verfügt über zwei Modi für die Statusanzeige:

- **Serververbindung.**
- **Warnungen und Störungen.**

0:00 / 0:06



Serververbindung

Der Modus Serververbindung ist standardmäßig aktiviert. Es gibt verschiedene Anzeigemodi für die LED der Hub-Zentrale, welche den aktuellen Systemstatus oder auftretende Ereignisse anzeigen. Das Ajax-Logo auf der Vorderseite der Hub-Zentrale kann je nach Zustand rot, weiß, lila, gelb, blau oder grün aufleuchten.

Anzeige	Ereignis	Hinweis
Leuchtet weiß.	Zwei Kommunikationskanäle sind miteinander verbunden: Ethernet und SIM-Karte.	Wenn die externe Stromversorgung ausgeschaltet ist, blinkt die Anzeige alle 10 Sekunden. Nach einem Stromausfall leuchtet die Hub-Zentrale nicht sofort auf, sondern beginnt nach 180 Sekunden zu blinken.

Leuchtet grün.	Ein Kommunikationskanal ist angeschlossen: Ethernet oder SIM-Karte.	Wenn die externe Stromversorgung ausgeschaltet ist, blinkt die Anzeige alle 10 Sekunden. Nach einem Stromausfall leuchtet die Hub-Zentrale nicht sofort auf, sondern beginnt nach 180 Sekunden zu blinken.
Leuchtet rot.	Die Hub-Zentrale ist nicht mit dem Internet verbunden oder es besteht keine Verbindung mit dem Ajax Cloud Service.	Wenn die externe Stromversorgung ausgeschaltet ist, blinkt die Anzeige alle 10 Sekunden. Nach einem Stromausfall leuchtet die Hub-Zentrale nicht sofort auf, sondern beginnt nach 180 Sekunden zu blinken.
Leuchtet 180 Sekunden nach dem Stromausfall auf und blinkt dann alle 10 Sekunden.	Die externe Stromversorgung ist unterbrochen.	Die Farbe der LED-Anzeige hängt von der Anzahl der verbundenen Kommunikationskanäle ab.
Blinkt rot.	Die Hub-Zentrale wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.	

Sollte Ihre Hub-Zentrale etwas Anderweitiges anzeigen, wenden Sie sich bitte an [unseren technischen Support](#). Unser Team hilft Ihnen gerne weiter.

Informationen über die Anzeige

Benutzer der Hub-Zentrale sehen die Anzeige von Alarmen und Störungen, nachdem sie:

- Das System über das Ajax-Bedienteil scharf/unscharf geschaltet haben.

- Die korrekte Benutzer-ID oder den persönlichen Code am Bedienteil eingegeben und eine bereits durchgeführte Aktion ausgeführt haben (z. B. das System ist unscharf geschaltet und die Unscharf-Taste am Bedienteil wird gedrückt).
- Die Taste des SpaceControl gedrückt haben, um das System scharf/unscharf zu schalten oder den **Nachtmodus** zu aktivieren.
- Das System über die Ajax-Apps scharf/unscharf geschaltet haben.



Alle Benutzer sehen die Anzeige der **Scharf-/Unscharfschaltung des Systems**.

Alarme und Störungen

Die Funktion wird in den Einstellungen der Hub-Zentrale in der PRO-App aktiviert (Hub-Zentrale → Einstellungen → Service → LED-Anzeige).



Die Anzeige ist für Hub-Zentralen mit OS Malevich 2.14 oder höheren Firmware-Versionen und in Apps der folgenden Versionen oder höher verfügbar:

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 für iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 für Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 für macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 für Windows

Anzeige	Ereignis	Hinweis
Scharf-/Unscharfschaltung des Systems		

Weiße LED blinkt einmal pro Sekunde.	Zweistufige Scharfschaltung oder Ausgangsverzögerung.	Eines der Geräte führt die Zweistufige Scharfschaltung oder Ausgangsverzögerung aus.
Die grüne LED blinkt einmal pro Sekunde.	Eingangsanzeige.	Eines der Geräte führt die Eingangsverzögerung aus.
Weiße LED leuchtet 2 Sekunden lang.	Die Scharfschaltung ist abgeschlossen.	Die Hub-Zentrale (oder eine der Gruppen) wechselt seinen Zustand von „Unscharf“ zu „Scharf“.
Die grüne LED leuchtet 2 Sekunden lang.	Die Unscharfschaltung ist abgeschlossen.	Die Hub-Zentrale (oder eine der Gruppen) wechselt seinen Zustand von „Scharf“ zu „Unscharf“.

Alarme und Störungen

		Nach einem bestätigten Notfallalarm liegt ein nicht wiederherstellter Zustand vor.
rote und violette LED blinken nacheinander 5 Sekunden lang.	Bestätigter Notfallalarm.	<p>i Die Anzeige wird nur angezeigt, wenn die Wiederherstellung nach bestätigtem Notfallalarm in den Einstellungen aktiviert ist.</p>
Die rote LED leuchtet 5 Sekunden lang.	Notfallalarm.	<p>! Es wird nicht angezeigt, wenn ein Zustand des bestätigten</p>

		<p>Notfallalarms vorliegt.</p>
		<p>i Die Anzeige wird nur angezeigt, wenn die Wiederherstellung nach einem Notfallalarm in den Einstellungen aktiviert ist.</p>
Ro te LED blinkt.	<p>Die Anzahl der Blinksig nale entspricht der Gerätenummer eines Überfallgeräts (DoubleButton), das den Alarm zuerst ausgelöst hat.</p>	<p>Nach dem bestätigten oder unbestätigten Notfallalarm gibt es einen nicht wiederhergestellten Zustand:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einzelner Notfallalarm <p>oder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestätigter Notfallalarm
Gelbe und violette LED blinken nacheinander 5 Sekunden lang.	<p>Bestätigter Einbruchalarm.</p>	<p>Nach dem bestätigten Einbruchalarm liegt ein nicht wiederherstellter Zustand vor.</p> <p>i Die Anzeige wird nur angezeigt, wenn die Wiederherstellung nach bestätigtem Einbruchalarm in den Einstellungen aktiviert ist.</p>

	<p>Die gelbe LED leuchtet 5 Sekunden lang.</p> <p>Einbruchalarm.</p>	<p>Nach dem Einbruchalarm liegt ein nicht wiederhergestellter Zustand vor.</p> <div data-bbox="992 291 1405 593">  <p>Die Anzeige wird nicht angezeigt, wenn ein bestätigter Einbruchsalarm vorliegt.</p> </div> <div data-bbox="992 692 1405 1079">  <p>Es wird nicht angezeigt, wenn die Wiederherstellung nach einem Einbruchalarm in den Einstellungen aktiviert ist.</p> </div>
<p>Die gelbe LED blinkt.</p>	<p>Die Anzahl der Blinksignale entspricht der Nummer des Geräts, das den Einbruchalarm zuerst ausgelöst hat.</p>	<p>Nach dem bestätigten oder unbestätigten Einbruchalarm ist ein nicht wiederhergestellter Zustand vorhanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einzelner Einbruchalarm <p>oder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestätigter Einbruchalarm
<p>Rote und blaue LED blinken nacheinander 5 Sekunden lang.</p>	<p>Deckelöffnung.</p>	<p>Es liegt ein nicht wiederhergestellter Tamperzustand oder ein offener Deckel bei einem der Geräte oder der Hub-Zentrale vor.</p>

		<p>i Die Anzeige wird nur angezeigt, wenn die Wiederherstellung nach der Deckelöffnung in den Einstellungen aktiviert ist.</p>
		<p>Es liegt ein nicht wiederherstellter Fehlerzustand oder eine Störung eines Geräts oder der Hub-Zentrale vor.</p>
Gelbe und blaue LED blinken nacheinander für 5 Sekunden.	Andere Störungen.	<p>i Die Anzeige wird nur angezeigt, wenn die Wiederherstellung nach anderen Störungen in den Einstellungen aktiviert ist.</p>
		<p>! Derzeit ist die Wiederherstellung nach Störungen in Ajax-Apps nicht verfügbar.</p>
Dunkelblaue LED leuchtet 5 Sekunden lang auf.	Vorübergehende Deaktivierung.	<p>Eines der Geräte ist vorübergehend deaktiviert oder die Benachrichtigungen über den Deckelzustand sind deaktiviert.</p>
Blaue LED leuchtet 5 Sekunden lang	Automatische Deaktivierung.	<p>Eines der Geräte wird automatisch durch einen</p>

auf.		Öffnungstimer oder die Anzahl der Alarme deaktiviert.
Grüne und blaue LED blinken nacheinander.	<p>Der Alarmtimer ist abgelaufen.</p> <p><u>Erfahren Sie mehr über die Alarmverifizierungsfunktion</u></p>	Wird nach Ablauf des Alarmtimers angezeigt (zur Bestätigung des Alarms).

Wenn sich im System nichts ereignet (keine Alarne, Störungen, Deckelöffnungen usw.), leuchtet die LED entweder weiß oder grün, was folgende Zustände der Hub-Zentrale anzeigen:

- Scharf/Teilscharf oder **Nachtmodus** aktiviert: Die LED leuchtet weiß.
- Unscharf: Die LED leuchtet grün.



Bei Hub-Zentralen mit der Firmware **OS Malevich 2.15.2** und höher leuchtet die LED grün, wenn das System scharf/teilscharf geschaltet ist oder sich im **Nachtmodus** befindet.

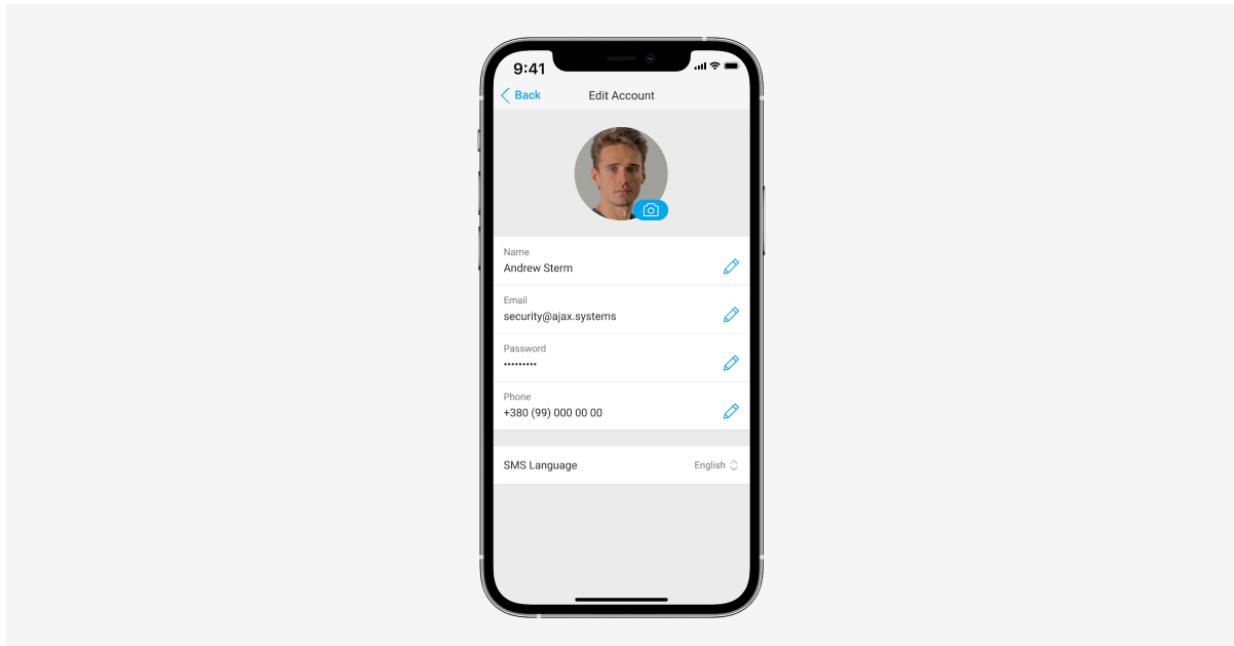
Alarmanzeige

Wenn das System unscharf geschaltet ist und eines der in der Tabelle aufgeführten Ereignisse gezeigt wird, blinkt die gelbe LED einmal pro Sekunde.



Wenn mehrere Zustände im System vorhanden sind, werden die Anzeigen nacheinander in der gleichen Reihenfolge wie in der Tabelle dargestellt angezeigt.

Ajax Konto



Das Sicherheitssystem wird über [Ajax Apps](#) konfiguriert und verwaltet, die für iOS, Android, macOS und Windows entwickelt wurden.

Verwenden Sie die App Ajax Security System, um eine oder mehrere Hub-Zentralen zu verwalten. Wenn Sie mehr als zehn Hub-Zentralen betreiben wollen, installieren Sie bitte [Ajax PRO: Tool for Engineers](#) (für iPhone und Android) oder [Ajax PRO Desktop](#) (für Windows und macOS). Mehr über Ajax Apps und ihre Funktionen erfahren Sie [hier](#).

Um das System zu konfigurieren, installieren Sie die Ajax App und erstellen Sie ein Konto. Bitte denken Sie daran, dass Sie nicht für jede Hub-Zentrale ein neues Konto anlegen müssen. Ein Konto kann mehrere Hub-Zentralen verwalten. Bei Bedarf können Sie für jede Einrichtung individuelle Zugriffsrechte konfigurieren.

[Wie man ein Konto registriert](#)

[Wie man ein PRO Konto registriert](#)

Beachten Sie, dass die Benutzer- und Systemeinstellungen sowie die Einstellungen der verbundenen Geräte im Speicher der Hub-Zentrale gespeichert werden. Bei einem Wechsel des Administrators der Hub-Zentrale werden die Einstellungen der angeschlossenen Geräte nicht zurückgesetzt.

Verbindung der Hub-Zentrale mit der Ajax Cloud

Sicherheitsanforderungen



Hub 2 benötigt einen Internetzugang, um sich mit dem Ajax Cloud Service zu verbinden. Dies ist für den Betrieb von Ajax Apps, die Ferneinrichtung und -steuerung des Systems und den Empfang von Push-Benachrichtigungen durch die Nutzer erforderlich.

Die Zentraleinheit ist über Ethernet und zwei 4G-(LTE)-SIM-Karten verbunden. Wir empfehlen Ihnen, alle Kommunikationskanäle gleichzeitig zu verbinden, um die Stabilität und Verfügbarkeit des Systems zu erhöhen.

So verbinden Sie die Hub-Zentrale mit Ajax Cloud:

1. Entfernen Sie die SmartBracket Montageplatte, indem Sie sie mit Kraft nach unten schieben. Der perforierte Teil darf nicht beschädigt werden, da er zum Auslösen des Manipulationsschutz-Alarms benötigt wird, der die Hub-Zentrale vor der Demontage schützt.



2. Schließen Sie Strom- und Ethernetkabel an die entsprechenden Buchsen an und installieren Sie SIM-Karten.



1 – Steckdose

2 – Ethernet-Buchse

3, 4 – Steckplätze für die Installation von Micro-SIM-Karten

3. Halten Sie die Einschalttaste 3 Sekunden lang gedrückt, bis das Ajax Logo aufleuchtet.



Es dauert bis zu 2 Minuten, bis sich die Hub-Zentrale mit dem Internet verbindet und auf die neueste Version von OS Malevich aktualisiert wird, vorausgesetzt, es besteht eine stabile Internetverbindung. Eine grüne oder weiße LED zeigt an, dass die Hub-Zentrale läuft und mit der Ajax Cloud verbunden ist. Denken Sie auch daran, dass die Hub-Zentrale an die externe Stromversorgung angeschlossen sein muss, um die Aktualisierung vornehmen zu können.

Wenn die Ethernet-Verbindung fehlschlägt

Wenn keine Ethernet-Verbindung hergestellt werden kann, deaktivieren Sie die Proxy- und MAC-Adressfilterung und aktivieren Sie DHCP in den Router-Einstellungen. Die Hub-Zentrale erhält automatisch eine IP-Adresse. Danach können Sie in der Ajax App eine statische IP-Adresse für die Hub-Zentrale einrichten.

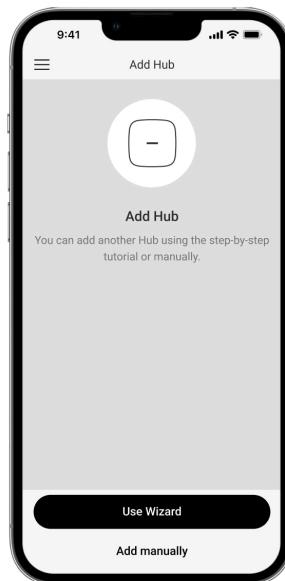
Wenn die SIM-Karten-Verbindung fehlschlägt

Für die Verbindung mit dem Mobilfunknetz benötigen Sie eine Micro-SIM-Karte mit deaktivierter PIN-Code-Abfrage (Sie können sie mit einem Mobiltelefon deaktivieren) und ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Konto, um die Dienste zu den Tarifen Ihres Betreibers zu bezahlen.

Wenn die Hub-Zentrale keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen kann, konfigurieren Sie die Netzwerkparameter über Ethernet: Roaming, APN-Zugangspunkt, Benutzername und Passwort. Wenden Sie sich an Ihren Telekom-Betreiber, um sich über diese Möglichkeiten zu informieren.

So können Sie die APN-Einstellungen über die Hub-Zentrale festlegen oder ändern

Hinzufügen einer Hub-Zentrale zur Ajax App



1. Verbinden Sie die Hub-Zentrale mit dem Internet und dem Stromnetz. Schalten Sie das Bedienfeld ein und warten Sie, bis das Logo grün oder weiß leuchtet.
2. Öffnen Sie die Ajax App. Ermöglichen Sie den Zugriff auf die gewünschten Systemfunktionen, um die Möglichkeiten der Ajax App

vollständig auszuschöpfen und keine Alarme oder Ereignisse zu verpassen.

- [Einrichten von Push-Benachrichtigungen unter iOS](#)
- [Einrichten von Push-Benachrichtigungen unter Android](#)

3. Wählen Sie einen Space aus oder erstellen Sie einen neuen.

Was ist ein Space

So erstellen Sie einen Space



Die Space-Funktion ist für Anwendungen ab diesen Versionen verfügbar:

- Ajax Security System 3.0 für iOS;
- Ajax Security System 3.0 für Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 für iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 für Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 für macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 für Windows.

4. Klicken Sie auf **Hub-Zentrale hinzufügen**.

5. Wählen Sie eine geeignete Methode: manuell oder mithilfe einer schrittweisen Anleitung. Wenn Sie das System zum ersten Mal einrichten, sollten Sie eine schrittweise Anleitung verwenden.

6. Geben Sie den Namen der Hub-Zentrale an und scannen Sie den QR-Code oder geben Sie die ID manuell ein.

7. Warten Sie, bis die Hub-Zentrale hinzugefügt wird. Die verknüpfte Hub-Zentrale wird auf der Registerkarte **Geräte** angezeigt.

Nachdem Sie eine Hub-Zentrale zu Ihrem Konto hinzugefügt haben, werden Sie automatisch zum Administrator des Geräts. Durch das Ändern oder Entfernen des Administrators werden die Einstellungen der Hub-Zentrale nicht zurückgesetzt und die verbundenen Geräte nicht gelöscht.

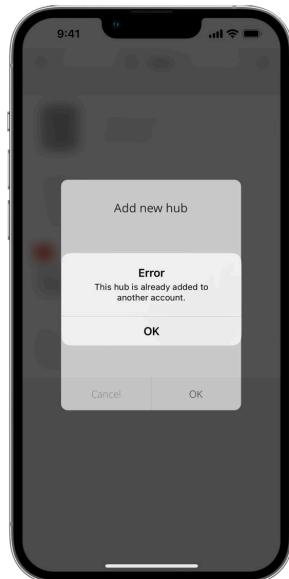
Administratoren können andere Benutzer zum Sicherheitssystem einladen und deren Rechte festlegen. Hub 2 unterstützt bis zu 100 Benutzer.



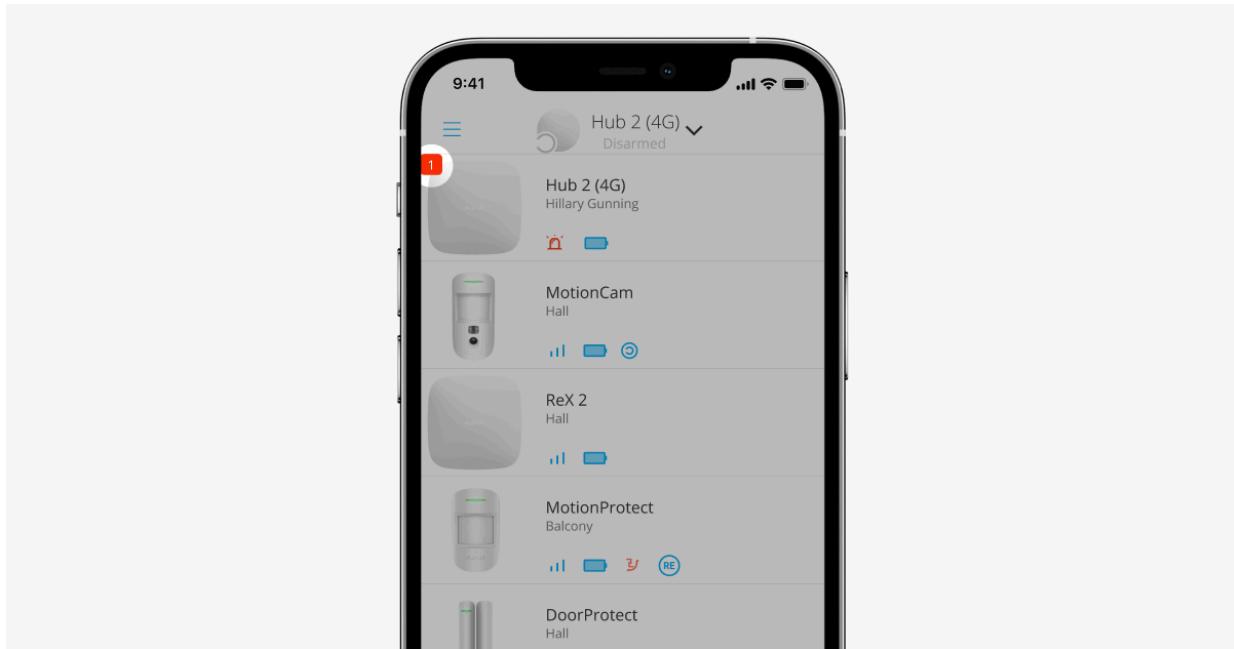
Wenn der Hub-Zentrale bereits Benutzer hinzugefügt wurden, kann der Administrator der Hub-Zentrale, der PRO-Benutzer mit vollen Berechtigungen oder das Installationsunternehmen, das die ausgewählte Hub-Zentrale verwaltet, Ihr Konto hinzufügen. Sie erhalten eine Benachrichtigung, dass die Hub-Zentrale bereits einem anderen Konto hinzugefügt wurde. Wenden Sie sich an den [technischen Support](#), um herauszufinden, wer Administratorrechte für die Hub-Zentrale hat.

So fügen Sie neue Benutzer zur Hub-Zentrale hinzu

Benutzerrechte für das Ajax Sicherheitssystem



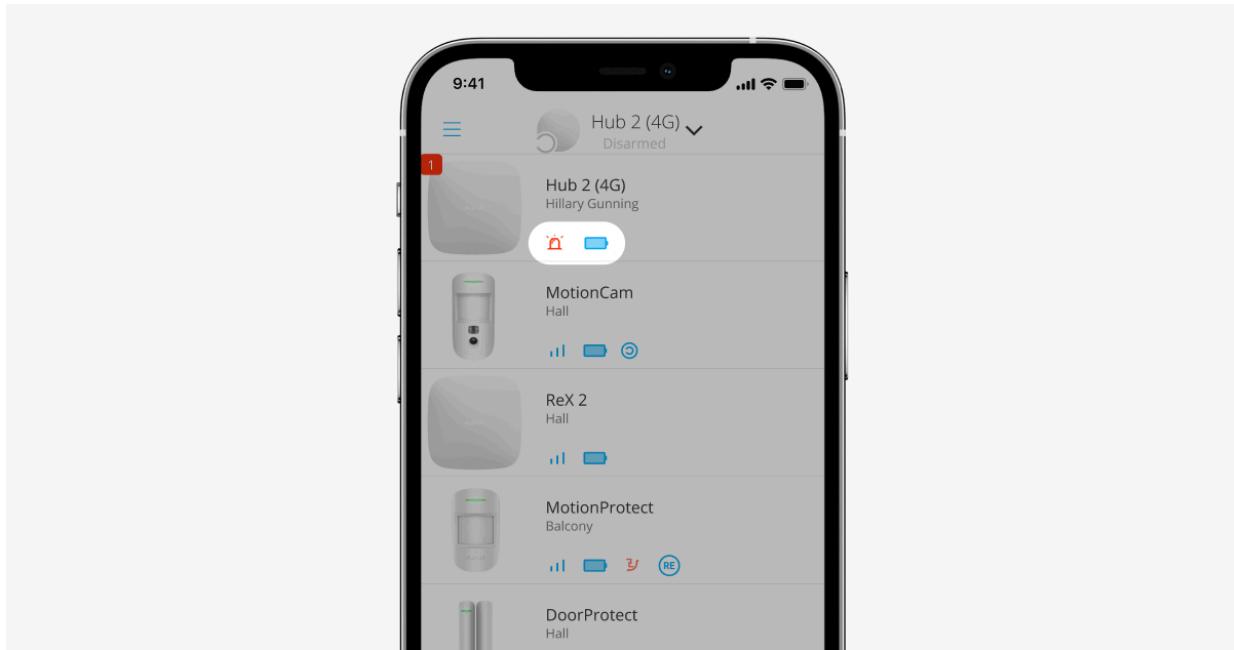
Fehlerzähler



Wenn ein Fehler der Hub-Zentrale erkannt wird (z. B. wenn keine externe Stromversorgung verfügbar ist), wird ein Fehlerzähler auf dem Gerätesymbol in der Ajax App angezeigt.

Alle Fehler können in der Zustandsansicht der Hub-Zentrale eingesehen werden. Felder mit Fehlern werden rot hervorgehoben.

Hub-Zentralen-Symbole



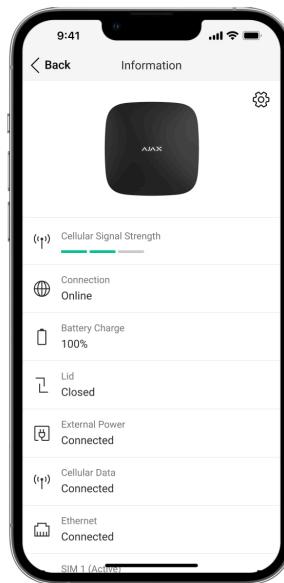
Die Symbole repräsentieren einige der Statusmeldungen für Hub 2. Sie können sie auf der Registerkarte **Geräte** in der Ajax App sehen.

Symbol	Wert
2G	Die SIM-Karte wird über das 2G-Netz betrieben.
3G	Die SIM-Karte wird über das 3G-Netz betrieben.
4G	Die SIM-Karte wird über das 4G-Netz betrieben.
---	Keine SIM-Karten.
---	Die SIM-Karte ist defekt, oder es wurde ein PIN-Code für sie eingerichtet.
🔋	Ladezustand der Batterie der Hub-Zentrale. Wird in Schritten von 5 % angezeigt.
	<u>Mehr erfahren</u>
❗	Hub-Zentralen-Fehler erkannt. Die Liste ist in der Liste der Hub-Zentralen-Zustände verfügbar.
🔔	Die Hub-Zentrale ist direkt mit der Überwachungszentrale des Sicherheitsdiensts verbunden.



Die Hub-Zentrale ist nicht direkt mit der Überwachungszentrale des Sicherheitsdiensts verbunden.

Hub-Zentralen-Zustände



Die Zustände enthalten Informationen über das Gerät und seine Betriebsparameter. Zustandsinformation zu Hub 2 sind in der [Ajax App](#) zu finden:

1. Wählen Sie die entsprechende Hub-Zentrale aus, wenn Sie über mehrere verfügen oder eine PRO App verwenden.
2. Rufen Sie die Registerkarte **Geräte**  auf.
3. Wählen Sie **Hub 2** aus der Liste aus.

Parameter	Wert
Fehlfunktion	Ein Klick auf  öffnet die Liste der Hub-Zentralen-Fehlfunktionen.

	<p>Das Feld erscheint nur, wenn eine Fehlfunktion festgestellt wird.</p>
Mobilfunk-Signalstärke	<p>Zeigt die Signalstärke des Mobilfunknetzes für die aktive SIM-Karte an.</p> <p>Wir empfehlen, die Hub-Zentrale an Orten mit einer Signalstärke von 2 bis 3 Balken zu installieren. Wenn die Signalstärke 0 oder 1 Balken beträgt, kann es sein, dass die Hub-Zentrale sich nicht einwählt oder SMS-Benachrichtigungen über Ereignisse bzw. Alarne nicht gesendet werden.</p>
Batterieladezustand	<p>Batterieladezustand des Geräts. Wird als Prozentsatz angezeigt.</p> <p><u>Mehr erfahren</u></p>
Gehäusedeckel	<p>Status des Manipulationsschutzes, der auf die Demontage der Hub-Zentrale reagiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geschlossen – der Deckel der Hub-Zentrale ist geschlossen. • Geöffnet – die Hub-Zentrale wird aus der SmartBracket Halterung entfernt. <p><u>Mehr erfahren</u></p>
Externe Stromversorgung	<p>Status für externen Stromversorgungsanschluss:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbunden – die Hub-Zentrale ist an eine externe Stromversorgung angeschlossen. • Getrennt – es ist keine externe Stromversorgung vorhanden.
Verbindung	<p>Verbindungsstatus zwischen der Hub-Zentrale und der Ajax Cloud:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Online – die Hub-Zentrale ist mit der Ajax Cloud verbunden. • Offline – die Hub-Zentrale ist nicht mit der Ajax Cloud verbunden.
Mobile Daten	<p>Der Verbindungsstatus der Hub-Zentrale zum mobilen Internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbunden – die Hub-Zentrale ist über das mobile Internet mit der Ajax Cloud verbunden. • Getrennt – die Hub-Zentrale ist nicht über das mobile Internet mit der Ajax Cloud verbunden. <p>Wenn die Hub-Zentrale genügend Guthaben auf dem Konto hat oder über Bonus-SMS/Anrufe verfügt, kann sie Anrufe tätigen und SMS-Nachrichten senden, auch wenn in diesem Feld der Status Nicht verbunden angezeigt wird.</p>
Aktive SIM-Karte	<p>Zeigt die aktive SIM-Karte an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIM-Karte 1 – wenn die erste SIM-Karte aktiv ist. • SIM-Karte 2 – wenn die zweite SIM-Karte aktiv ist. <p>Sie können nicht manuell zwischen den SIM-Karten wechseln.</p>
SIM-Karte 1	<p>Die Nummer der im ersten Steckplatz installierten SIM-Karte. Klicken Sie auf die Nummer, um sie zu kopieren.</p> <p>Beachten Sie, dass die Nummer angezeigt wird, wenn sie vom Betreiber auf der SIM-Karte programmiert wurde.</p>

SIM-Karte 2	<p>Die Nummer der im zweiten Steckplatz installierten SIM-Karte. Klicken Sie auf die Nummer, um sie zu kopieren.</p> <p>Beachten Sie, dass die Nummer angezeigt wird, wenn sie vom Betreiber auf der SIM-Karte programmiert wurde.</p>
Ethernet	<p>Status der Internetverbindung der Hub-Zentrale über Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbunden – die Hub-Zentrale ist über Ethernet mit der Ajax Cloud verbunden. • Getrennt – die Hub-Zentrale ist nicht über Ethernet mit der Ajax Cloud verbunden.
Mittlerer Rauschpegel (dBm)	<p>Rauschleistungspegel am Installationsort der Hub-Zentrale. Die ersten beiden Werte zeigen den Pegel bei Jeweller Frequenzen und der dritte den Pegel bei Wings Frequenzen an.</p> <p>Der geeignete Wert liegt bei ist 80 dBm oder weniger. Beispielsweise gelten –95 dBm als akzeptabel und –70 dBm als ungeeignet. Die Installation der Hub-Zentrale an Orten mit höherem Geräuschpegel kann zum Verlust des Signals von verbundenen Geräten oder von Benachrichtigungen bei Sabotageversuchen führen.</p>
Überwachungsstation	<p>Der Status der direkten Verbindung der Hub-Zentrale mit der Überwachungszentrale des Sicherheitsdiensts:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbunden – die Hub-Zentrale ist direkt mit der Überwachungszentrale des Sicherheitsdiensts verbunden. • Getrennt – die Hub-Zentrale ist nicht direkt mit der Überwachungszentrale des Sicherheitsdiensts verbunden.

	<p>Wenn dieses Feld angezeigt wird, verwendet der Sicherheitsdienst eine direkte Verbindung, um Ereignisse und Alarne des Sicherheitssystems zu empfangen. Auch wenn dieses Feld nicht angezeigt wird, kann der Sicherheitsdienst Ereignisbenachrichtigungen über den Ajax Cloud Server überwachen und empfangen.</p> <p><u>Mehr erfahren</u></p>
Modell der Hub-Zentrale	Name des Modells der Hub-Zentrale.
Hardware-Version	Hardware-Version. Nicht aktualisiert.
Firmware	Firmware-Version. Kann aus der Ferne aktualisiert werden.
ID	Kennung der Hub-Zentrale (ID oder Seriennummer). Zusätzlich auf der Gerätebox, der Geräteplatine und dem QR-Code unter dem SmartBracket Deckel angegeben.
IMEI	Eine eindeutige 15-stellige Seriennummer zur Identifizierung des Modems der Hub-Zentrale in einem GSM-Netz. Sie wird nur angezeigt, wenn eine SIM-Karte in der Hub-Zentrale installiert ist.

Hub-Zentralen-Einstellungen

Zustandsinformation zu Hub 2 sind in der [Ajax App](#) zu finden:

1. Wählen Sie die entsprechende Hub-Zentrale aus, wenn Sie über mehrere verfügen oder eine PRO App verwenden.
2. Gehen Sie zur Registerkarte **Geräte**  und wählen Sie Hub 2 aus der Liste aus.

3. Gehen Sie zu den **Einstellungen**, indem Sie auf das Zahnradsymbol  in der oberen rechten Ecke klicken.
4. Stellen Sie die erforderlichen Parameter ein.
5. Klicken Sie auf **Zurück**, um die neuen Einstellungen zu speichern.

Name



Raum



Ethernet



Mobilfunkverbindung



Bedienteil-Zugangscodes



Längenbeschränkungen für Codes



Sicherheitszeitplan



Erfassungsbereichstest



Jeweller



Telefonie-Einstellungen



Dienst



Benutzerhandbuch



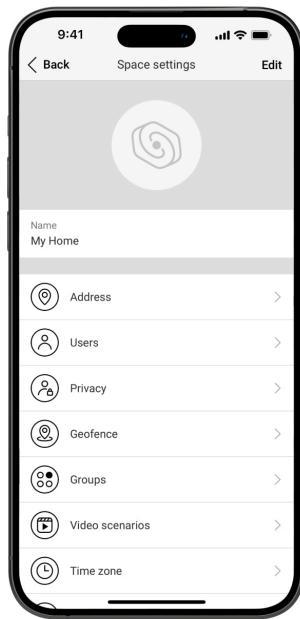
Einstellungen auf eine andere Hub-Zentrale übertragen



Hub-Zentrale entkoppeln



Space-Einstellungen



Die Einstellungen können in der Ajax App angepasst werden:

1. Wählen Sie den gewünschten Space aus, wenn Sie mehrere haben oder die PRO App verwenden.
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Fernbedienung**.
3. Gehen Sie zu den **Einstellungen**, indem Sie auf das Zahnradsymbol  in der rechten unteren Ecke klicken.
4. Nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen vor.
5. Klicken Sie auf **Zurück**, um die neuen Einstellungen zu speichern.

Einstellungen zurücksetzen

Zurücksetzen der Hub-Zentrale auf die Werkseinstellungen:

1. Schalten Sie die Hub-Zentrale ein, falls sie ausgeschaltet ist.
2. Löschen Sie alle Benutzer und Techniker von der Hub-Zentrale.
3. Halten Sie die Einschalttaste 30 Sekunden lang gedrückt – das Ajax Logo auf der Hub-Zentrale beginnt, rot zu blinken.
4. Entfernen Sie die Hub-Zentrale aus Ihrem Konto.

Beachten Sie, dass durch das Zurücksetzen der Hub-Zentrale auf die Werkseinstellungen weder Benutzer aus der Hub-Zentrale entfernt noch der Ereignis-Feed gelöscht wird.

Fehlfunktionen

Hub 2 kann über eventuelle Fehlfunktionen informieren. Das Feld **Fehlfunktion** ist in den **Gerätezuständen** verfügbar. Mit einem Klick auf ⓘ öffnet sich die Liste aller Fehlfunktionen. Beachten Sie, dass das Feld angezeigt wird, wenn eine Fehlfunktion festgestellt wird.

Anschluss von Meldern und Geräten



Die Hub-Zentrale ist nicht mit den Integrationsmodulen [uartBridge](#) und [ocBridge Plus](#) kompatibel. Sie können auch keine anderen Hub-Zentralen daran anschließen.

Wenn Sie eine Hub-Zentrale mithilfe einer schrittweisen Anleitung hinzufügen, werden Sie aufgefordert, Geräte hinzuzufügen, die das Gebäude

schützen. Sie können dies jedoch ablehnen und später zu diesem Schritt zurückkehren.

So verbinden Sie einen Melder oder ein Gerät mit der Hub-Zentrale

1. Melden Sie sich bei der Ajax App an. Wählen Sie die entsprechende Hub-Zentrale aus, wenn Sie über mehrere verfügen oder eine PRO Ajax App verwenden.
2. Rufen Sie das Menü **Räume**  auf.
3. Öffnen Sie den Raum und wählen Sie **Gerät hinzufügen**.
4. Benennen Sie das Gerät, scannen Sie seinen QR-Code (oder geben Sie ihn manuell ein) und wählen Sie eine Gruppe aus (wenn der Gruppenmodus aktiviert ist).
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen** – der Countdown für das Hinzufügen eines Geräts beginnt.
6. Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um das Gerät zu verbinden.

Um ein Gerät mit der Hub-Zentrale zu verbinden, muss sich das Gerät innerhalb der Funkreichweite der Hub-Zentrale befinden (in denselben gesicherten Räumlichkeiten). Wenn die Verbindung fehlschlägt, befolgen Sie die Anweisungen im Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts.

Wahl des Aufstellungsortes



Bei der Wahl des Standorts sind drei Hauptfaktoren zu berücksichtigen:

- Jeweller Signalstärke,
- Wings Signalstärke,
- Mobilfunk-Signalstärke.

Stellen Sie Hub 2 an einem Ort mit stabiler Jeweller und Wings Signalstärke von 2–3 Balken mit allen verbundenen Geräten auf (Sie können die Signalstärke mit jedem Gerät in der Liste der Zustände für das jeweilige Gerät in der Ajax App anzeigen).

Berücksichtigen Sie bei der Wahl des Installationsortes den Abstand zwischen den Geräten und der Hub-Zentrale sowie eventuelle Hindernisse zwischen den Geräten, die den Durchgang des Funksignals behindern: Wände, Zwischenböden oder große Gegenstände im Raum.

Um die Signalstärke am Installationsort grob zu berechnen, verwenden Sie unseren Funkreichweitenrechner.

Für den korrekten und stabilen Betrieb der in der Hub-Zentrale installierten SIM-Karten ist eine Mobilfunk-Signalstärke von 2–3 Balken erforderlich. Wenn die Signalstärke 0 oder 1 Balken beträgt, können wir nicht garantieren,

dass alle Ereignisbenachrichtigungen und Alarme per Anruf, SMS oder mobiles Internet zugestellt werden.



Überprüfen Sie die Signalstärke zwischen der Hub-Zentrale und allen Geräten am Installationsort. Wenn die Signalstärke gering ist (ein einzelner Balken), können wir keinen stabilen Betrieb des Sicherheitssystems garantieren, da ein Gerät mit geringer Signalstärke die Verbindung mit der Hub-Zentrale verlieren kann.

Wenn die Signalstärke unzureichend ist, versuchen Sie, das Gerät (Hub-Zentrale oder Melder) an einem anderen Ort aufzustellen, da eine Verschiebung um 20 cm den Signalempfang erheblich verbessern kann. Wenn die Neupositionierung des Geräts keine Wirkung zeigt, versuchen Sie es mit einem Funk-Repeater.

Hub 2 sollte vor direkter Sicht verborgen sein, um die Wahrscheinlichkeit von Sabotage oder Störungen zu verringern. Beachten Sie bitte auch, dass das Gerät nur für die Installation in Innenräumen vorgesehen ist.

Platzieren Sie Hub 2 nicht:

- im Freien. Dies kann dazu führen, dass das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert.
- in der Nähe von Metallgegenständen oder Spiegeln, zum Beispiel in einem Metallschrank. Dies kann das Funksignal blockieren und abschwächen.
- in Räumen, in denen die Temperatur und die Luftfeuchtigkeit außerhalb des zulässigen Bereichs liegen. Dies kann dazu führen, dass das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert.
- in der Nähe von Funkstörquellen: weniger als 1 Meter vom Router und den Stromkabeln entfernt. Dies kann zum Verlust der Verbindung mit der Hub-Zentrale oder den an den Funk-Repeater angeschlossenen Geräten führen.

- an Orten mit geringer oder instabiler Signalstärke. Dies kann dazu führen, dass die Verbindung zu verbundenen Geräten unterbrochen wird.
- in weniger als 1 Meter Entfernung zu drahtlosen Ajax Geräten. Dies kann dazu führen, dass die Verbindung zu den Meldern unterbrochen wird.

Installation



Vergewissern Sie sich vor der Installation der Hub-Zentrale, dass Sie den optimalen Standort gewählt haben und dass dieser den Anforderungen dieses Handbuchs entspricht.

Bei Installation und Betrieb des Geräts sind die allgemeinen Sicherheitsbestimmungen für den Betrieb von elektrischen Geräten und die Anforderungen der gesetzlichen Bestimmungen zur elektrischen Sicherheit zu beachten.

So installieren Sie die Hub-Zentrale:

1. Befestigen Sie die SmartBracket Montageplatte mit den mitgelieferten Schrauben. Wenn Sie andere Befestigungsmittel verwenden, achten Sie darauf, dass sie die Platte nicht beschädigen oder verformen. Verwenden Sie beim Befestigen mindestens zwei Befestigungspunkte. Damit der Manipulationsschutz-Alarm beim Versuch, das Gerät zu lösen, ausgelöst wird, muss die perforierte Ecke des SmartBracket befestigt werden.



Verwenden Sie zur Befestigung kein doppelseitiges Klebeband. Das kann dazu führen, dass die Hub-Zentrale herunterfällt. Außerdem kann das Gerät nach einem Schlag oder Aufprall versagen.

- 2.** Schließen Sie das Netzkabel, das Ethernet-Kabel und die SIM-Karten an die Hub-Zentrale an. Schalten Sie das Gerät ein.
- 3.** Sichern Sie die Kabel mit der mitgelieferten Kabelhalterung und den Schrauben. Verwenden Sie Kabel mit einem Durchmesser, der nicht größer ist als der der mitgelieferten Kabel. Die Kabelklemme muss eng an den Kabeln anliegen, damit sich der Deckel der Hub-Zentrale leicht schließen lässt.. Dies verringert die Wahrscheinlichkeit von Sabotage, da es wesentlich schwieriger ist, ein gesichertes Kabel abzureißen.
- 4.** Schieben Sie die Hub-Zentrale 2 auf die Montageplatte. Überprüfen Sie nach der Installation den Manipulationsstatus in der Ajax App und anschließend die Qualität der Plattenbefestigung. Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn versucht wird, die Hub-Zentrale von der Oberfläche abzureißen oder sie von der Montageplatte zu entfernen.
- 5.** Befestigen Sie die Hub-Zentrale mit den mitgelieferten Schrauben auf der SmartBracket Montageplatte.



Drehen Sie die Hub-Zentrale nicht auf den Kopf oder zur Seite, wenn Sie sie vertikal anbringen (z. B. an einer Wand). Wenn das Gerät richtig befestigt ist, ist das Ajax Logo waagerecht ausgerichtet.

Wartung

Überprüfen Sie regelmäßig die Funktionsfähigkeit des Ajax Sicherheitssystems. Das optimale Prüfintervall beträgt drei Monate. Reinigen Sie das Gehäuse bei Bedarf von Staub, Spinnweben und anderen Verunreinigungen. Verwenden Sie ein weiches und trockenes Tuch, das für die Gerätepflege geeignet ist.

Verwenden Sie zum Reinigen der Hub-Zentrale keine Substanzen, die Alkohol, Aceton, Benzin oder andere aktive Lösungsmittel enthalten.

Wenn die Batterie der Hub-Zentrale defekt ist und Sie sie austauschen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

[Batterie der Hub-Zentrale austauschen](#)

[Erfahren Sie mehr über Ajax Zubehör für Hub-Zentralen](#)

Technische Daten

[Alle technischen Daten von Hub 2 \(2G\) Jeweller](#)

[Alle technischen Daten von Hub 2 \(4G\) Jeweller](#)

[Einhaltung von Normen](#)

Lieferumfang

1. Hub 2.
2. Stromkabel.
3. Ethernet-Kabel.
4. Montagesatz.
5. SIM-Karte (wird je nach Region mitgeliefert).
6. Schnellstart-Anleitung.

Garantie

Die Garantie für die Produkte der Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" gilt für 2 Jahre nach dem Kauf.

Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, empfehlen wir Ihnen, sich zunächst an den Kundendienst zu wenden, da technische Probleme in der Hälfte der Fälle aus der Ferne gelöst werden können.

Gewährleistungsverpflichtungen

Nutzungsvertrag

Technischen Support kontaktieren:

- e-mail
- Telegram

Abonnieren Sie unseren Newsletter über Sicherheit im Alltag. Ganz ohne Spam

Email

Newsletter