

Hub (2G) / (4G) Jeweller Benutzerhandbuch

Aktualisiert April 8, 2025



Hub (2G) / (4G) Jeweller ist eine Zentrale des Ajax Systems. Das Gerät steuert den Betrieb der angeschlossenen Geräte und kommuniziert mit Benutzern, PRO Benutzern und Sicherheitsdiensten.



Bitte beachten Sie, dass Hub (2G) / (4G) Jeweller nicht alle Ajax Geräte unterstützt. Eine detaillierte Liste der kompatiblen Ajax Geräte finden Sie in der Kompatibilitätstabelle.

[Mehr erfahren](#)

Hub (2G) / (4G) Jeweller benötigt einen Internetzugang, um sich mit dem Ajax Cloud Server zu verbinden. Als Kommunikationskanäle stehen Ethernet und eine SIM-Karte zur Verfügung. Hub (2G) Jeweller und Hub (4G) Jeweller haben identische technische Eigenschaften und Einstellungen und unterscheiden sich nur durch das GSM-Modem. Die 2G-Version unterstützt nur 2G Netze, und die 4G-Version 4G (LTE) Netze unterstützt.

Hub (2G) / (4G) Jeweller kaufen

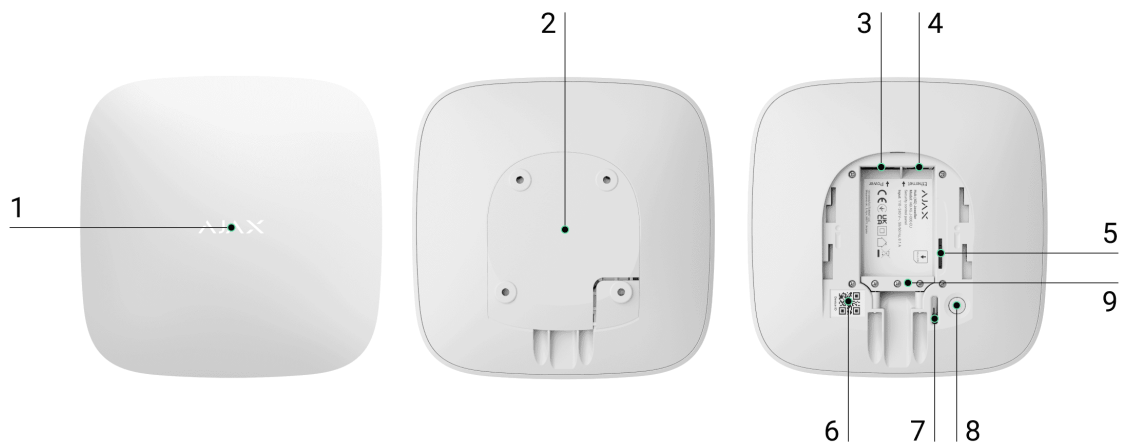


Verwenden Sie beide Kommunikationskanäle, um eine zuverlässigere Kommunikation zwischen der Hub-Zentrale und Ajax Cloud zu gewährleisten, wenn dies möglich ist.

Die Verbindung zur Ajax Cloud ist für die Konfiguration und Verwaltung des Systems über Ajax Apps, die Übermittlung von Alarm- und Ereignismeldungen sowie für Software-Updates erforderlich. Alle Daten in der Ajax Cloud sind mehrstufig geschützt und die Informationen werden über einen verschlüsselten Kanal mit der Hub-Zentrale ausgetauscht.

Die Apps für iOS, Android, macOS und Windows ermöglichen eine effiziente Verwaltung des Systems und eine schnelle Reaktion auf Alarme oder Benachrichtigungen. Ein Administrator oder ein PRO mit Konfigurationsberechtigung kann auswählen, über welche Ereignisse die Benutzer informiert werden sollen und wie sie benachrichtigt werden – per Push-Benachrichtigung oder SMS.

Funktionselemente



1. LED-Statusanzeige der Hub-Zentrale.
2. SmartBracket Montageplatte. Zum Abnehmen kräftig nach unten schieben.



Den perforierten Teil der Montageplatte nicht abbrechen. Er wird benötigt, um den Sabotagekontakt zu betätigen, falls versucht wird, die Hub-Zentrale zu demontieren.

3. Anschluss für Netzkabel.
4. Ethernet-Anschluss.
5. Steckplatz für Micro-SIM-Karte.
6. QR-Code.
7. Sabotagekontakt.
8. Ein/Aus-Taste.
9. Kabelhalterung.

Funktionsweise

Hub (2G) / (4G) Jeweller überwacht den Betrieb des Systems durch Kommunikation mit den angeschlossenen Geräten über das verschlüsselte Jeweller Protokoll. Die Funkreichweite beträgt bis zu 2 000 m im freien Feld (z. B. ohne Wände, Türen oder Zwischengeschosse). Wird ein Melder ausgelöst, löst das System sofort Alarm aus, führt Szenarien aus und informiert die Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) sowie die Systembenutzer über den Vorfall.

Es können bis zu 100 Ajax Geräte an die Hub-Zentrale angeschlossen werden, um das Gebäude vor Einbruch, Feuer und Überschwemmung zu schützen. Die elektrischen Geräte können entweder automatisch über Szenarien oder manuell über Ajax Apps gesteuert werden.

Schutz vor Sabotage

Hub (2G) / (4G) Jeweller verfügt über zwei Kommunikationskanäle für die Verbindung zum Ajax Cloud Server: Ethernet und eine SIM-Karte. Dadurch kann das Gerät gleichzeitig mit verschiedenen Kommunikationsanbietern verbunden sein. Wenn ein Kommunikationskanal nicht mehr verfügbar ist, schaltet die Hub-Zentrale automatisch auf einen anderen um und benachrichtigt die NSL und die Systembenutzer.

Bei Störungen oder Sabotageversuchen auf den Jeweiler Frequenzen schaltet das System nahtlos auf eine verfügbare Funkfrequenz um und sendet Benachrichtigungen an die NSL und die Systembenutzer.

Mehr erfahren

Die Hub-Zentrale überprüft regelmäßig die Qualität der Kommunikation mit allen hinzugefügten Geräten. Wenn ein Gerät die Verbindung zur Hub-Zentrale verliert, wird eine Benachrichtigung über den Vorfall an alle Systembenutzer (je nach Einstellung) und an die NSL gesendet.

Mehr erfahren

Niemand kann die Hub-Zentrale unbemerkt ausschalten, selbst wenn die Anlage unscharf geschaltet ist. Versucht ein Eindringling, das Gerät zu demontieren, löst es sofort den Sabotagekontakt aus. Die Systembenutzer und der Sicherheitsdienst werden über die Auslösung informiert.

Mehr erfahren

Die Hub-Zentrale überprüft regelmäßig die Verbindung zum Ajax Cloud Server. Das Abfrageintervall wird in den Einstellungen der Hub-Zentrale festgelegt. Standardmäßig benachrichtigt der Server die Benutzer und den Sicherheitsdienst innerhalb von 60 Sekunden nach dem Verlust der Verbindung.

Mehr erfahren

Die eingebaute Notstrombatterie gewährleistet bis zu 15 Stunden autonomen Betrieb, wenn die Ethernet-Verbindung deaktiviert ist. Damit kann das System auch bei einem Stromausfall im Gebäude weiter betrieben werden. Um die Batterielaufzeit zu verlängern oder die Hub-Zentrale an ein 6 V $\overline{=}$ oder 12–24 V $\overline{=}$ Netz anzuschließen, verwenden Sie eine Stromversorgungsplatine:

Hub (2G) Jeweller – 12V PSU for Hub/Hub Plus/ReX

Hub (4G) Jeweller – 6V PSU (type A), 12–24V PSU (type A)

OS Malevich

Hub (2G) / (4G) Jeweller läuft auf dem Echtzeitbetriebssystem OS Malevich. Das System ist gegen Viren und Cyber-Angriffe geschützt.

Wie wird OS Malevich aktualisiert

Anbindung von Videoüberwachung

Hub (2G) / (4G) Jeweller ist kompatibel mit Ajax Kameras und NVRs sowie mit Kameras von Drittanbietern, die das RTSP-Protokoll oder die SDK-Integration unterstützen.

Kameras an das Ajax System anschließen

Kameras und NVRs, die an Hub (2G) / (4G) Jeweller angeschlossen werden können:

Geräte	Anzahl
Ajax Kameras über Ajax NVR	bis zu 224
Kameras von Drittanbietern über Ajax NVR mit ONVIF	bis zu 224
Eigenständige Ajax Kameras	bis zu 200
Eigenständige Kameras von Drittanbietern über RTSP oder SDK	bis zu 10

Automatisierungsszenarien

Verwenden Sie Szenarien, um das System zu automatisieren und die Anzahl der Routineaktionen zu reduzieren. Erstellen Sie einen Sicherheitszeitplan und programmieren Sie die Aktionen der Automatisierungsgeräte nach einem Zeitplan, als Reaktion auf einen Alarm oder die Betätigung von Button. Ein Szenario kann aus der Ferne in der Ajax App erstellt werden.



Hub (2G) / (4G) Jeweller unterstützt keine Szenarien basierend auf Temperatur, Luftfeuchtigkeit, CO₂-Konzentration und Berührung von LightSwitch Jeweller.

Szenario im Ajax System erstellen und konfigurieren

LED-Anzeige

Die Hub-Zentrale verfügt über zwei Modi für die Statusanzeige:

- **Serververbindung.**
- **Warnungen und Störungen.**

Serververbindung

Der Modus **Serververbindung** ist standardmäßig aktiviert. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Blinkcodes, mit denen die LED der Hub-Zentrale den Systemstatus oder auftretende Ereignisse signalisiert. Das Ajax Logo auf der Vorderseite der Hub-Zentrale kann je nach Status rot, weiß, violett, gelb, blau oder grün leuchten.

LED	Ereignis	Anmerkung
Leuchtet weiß.	Zwei Kommunikationskanäle angeschlossen: Ethernet und SIM-Karte.	Wenn die externe Stromversorgung ausgeschaltet ist, blinkt die LED alle 10 Sekunden. Bei einem Stromausfall blinkt die LED nicht sofort, sondern erst nach 180 Sekunden.
Leuchtet grün.	Ein Kommunikationskanal angeschlossen: Ethernet oder SIM-Karte. Mehr erfahren	Wenn die externe Stromversorgung ausgeschaltet ist, blinkt die LED alle 10 Sekunden. Bei einem Stromausfall blinkt die LED nicht sofort, sondern erst nach 180 Sekunden.

Leuchtet rot.	Die Hub-Zentrale ist nicht mit dem Internet verbunden oder es besteht keine Verbindung zum Ajax Cloud Server.	Wenn die externe Stromversorgung ausgeschaltet ist, blinkt die LED alle 10 Sekunden. Bei einem Stromausfall blinkt die LED nicht sofort, sondern erst nach 180 Sekunden.
Leuchtet nach einem Stromausfall 180 Sekunden lang und blinkt dann alle 10 Sekunden.	Externe Stromversorgung getrennt.	Die Farbe der LED hängt von der Anzahl der angeschlossenen Kommunikationskanäle ab.
Blinkt rot.	Die Hub-Zentrale wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.	



Wenn Sie einen Blinkcode sehen, der nicht in diesem Benutzerhandbuch aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an den [technischen Support](#).

Anzeige von Blinkcodes

Die Benutzer der Hub-Zentrale können die Blinkcodes **Warnungen und Störungen** sehen, nachdem sie:

- das System über das Ajax Bedienteil scharf/unscharf geschaltet haben;
- die korrekte Benutzer-ID oder den persönlichen Code am Bedienteil eingegeben und eine bereits durchgeführte Aktion ausgeführt haben (z. B. die Unscharfschalttaste am Bedienteil gedrückt haben, wenn das System bereits unscharf geschaltet ist);
- die Taste am **SpaceControl** gedrückt haben, um das System scharf/unscharf zu schalten oder den **Nachtmodus** zu aktivieren;
- das System über die Ajax Apps scharf/unscharf geschaltet haben.

Alarmanzeige

Wenn das System unscharf geschaltet ist und eines der in der Tabelle aufgeführten Ereignisse auftritt, blinkt die LED einmal pro Sekunde gelb.



Bei mehreren Systemzuständen werden die Blinkcodes nacheinander in der in der Tabelle angegebenen Reihenfolge angezeigt.

Ajax Konto

Um das System zu konfigurieren, installieren Sie die [Ajax App](#) und erstellen Sie ein Konto. Installateure, Sicherheits- und Überwachungsunternehmen verwenden Ajax PRO Konten, um das System für Benutzer zu konfigurieren.

Ajax Konto erstellen

Ajax PRO Konto erstellen

Es muss nicht für jede Hub-Zentrale ein neues Konto angelegt werden, da ein Konto mehrere Hub-Zentralen verwalten kann. Bei Bedarf können für jede Hub-Zentrale separate Zugriffsrechte konfiguriert werden.

Sowohl die Benutzer- und Systemeinstellungen als auch die Parameter der angeschlossenen Geräte werden in der Hub-Zentrale gespeichert. Wenn Sie den Administrator der Hub-Zentrale ändern oder Benutzer hinzufügen oder entfernen, werden die Einstellungen der zur Hub-Zentrale hinzugefügten Geräte nicht zurückgesetzt.

Hub-Zentrale mit Ajax Cloud verbinden

1. Entfernen Sie die SmartBracket Montageplatte, indem Sie sie kräftig nach unten schieben.

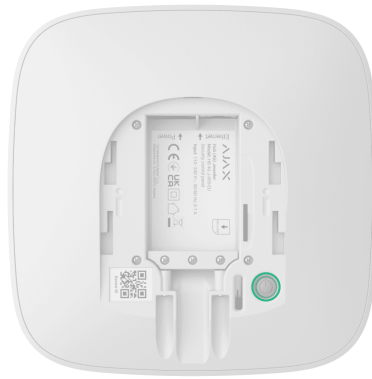


2. Stecken Sie die Strom- und Ethernetkabel in die entsprechenden Anschlüsse.



- 1 – Anschluss für Netzkabel.
- 2 – Ethernet-Anschluss.
- 3 – Steckplatz für Micro-SIM-Karte.
- 4 – Kabelhalterung.

3. Halten Sie die Ein/Aus-Taste 2 Sekunden lang gedrückt, bis das Logo aufleuchtet. Die Hub-Zentrale benötigt ca. 2 Minuten, um die verfügbaren Kommunikationskanäle zu identifizieren.



Das hellgrüne oder weiße Logo zeigt an, dass die Hub-Zentrale mit Ajax Cloud verbunden ist.

Wenn die Ethernet-Verbindung nicht automatisch hergestellt wird, deaktivieren Sie den Proxy und den MAC-Adressfilter und aktivieren Sie das DHCP in den Router-Einstellungen: Die Hub-Zentrale erhält dann eine IP-Adresse. In den nächsten Schritten können Sie eine statische IP-Adresse in Ajax Apps festlegen.

Um die Hub-Zentrale mit dem GSM-Netz zu verbinden, benötigen Sie eine Micro-SIM-Karte mit deaktivierter PIN-Abfrage (diese kann über Ihr Mobiltelefon deaktiviert werden) und einem ausreichenden Guthaben, um GPRS- und SMS-Dienste.



In einigen Regionen wird Hub (2G) / (4G) Jeweller mit einer [Ajax SIM-Karte](#) oder einer SIM-Karte eines Drittanbieters verkauft.

Wenn die Hub-Zentrale keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen kann, verwenden Sie Ethernet, um die Netzwerkparameter einzustellen: Roaming, APN-Zugangspunkt, Benutzername und Passwort. Wenden Sie sich an Ihren Telekommunikationsanbieter, um sich über diese Möglichkeiten zu informieren.

Hub-Zentrale zur Ajax App hinzufügen

Der App-Zugriff auf alle Systemfunktionen (insbesondere die Anzeige von Benachrichtigungen) ist eine zwingende Voraussetzung für die Steuerung des Ajax Systems über das Smartphone/Tablet.

1. Öffnen Sie die Ajax App und melden Sie sich bei Ihrem Konto an.
2. Wählen Sie einen Space aus oder erstellen Sie einen neuen.

Was ist ein Space

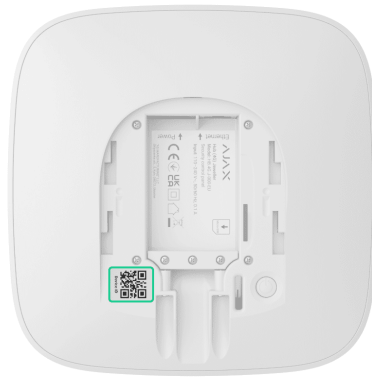
So erstellen Sie einen Space



Die Space-Funktion ist für Anwendungen ab diesen Versionen verfügbar:

- Ajax Security System 3.0 für iOS;
- Ajax Security System 3.0 für Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 für iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 für Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 für macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 für Windows.

3. Öffnen Sie das Menü **Hub-Zentrale hinzufügen** und wählen Sie aus, wie Sie eine neue Hub-Zentrale hinzufügen möchten: manuell oder mithilfe der Schritt-für-Schritt-Anleitung.
4. Geben Sie bei der Registrierung den Namen der Hub-Zentrale ein und scannen Sie den QR-Code unter der SmartBracket Montageplatte (oder geben Sie die ID manuell ein).

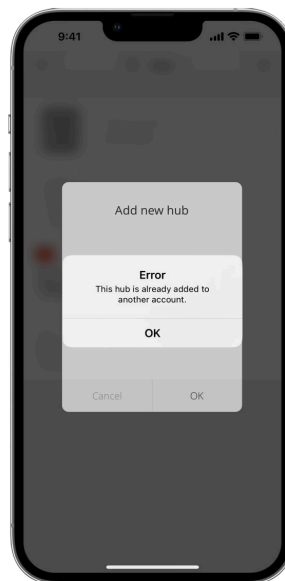


5. Warten Sie, bis die Hub-Zentrale registriert ist und in der App angezeigt wird.



Wenn es bereits Benutzer auf der Hub-Zentrale gibt, kann der Administrator der Hub-Zentrale, ein PRO mit den Rechten zur Systemkonfiguration oder die Installationsfirma, die die ausgewählte Hub-Zentrale verwaltet, Ihr Konto hinzufügen. Sie werden benachrichtigt, dass die Hub-Zentrale bereits einem anderen Konto hinzugefügt wurde. Wenden Sie sich an den [technischen Support](#), um herauszufinden, wer Administratorrechte für die Hub-Zentrale hat.

[Benutzerkonten: Arten und Berechtigungen](#)

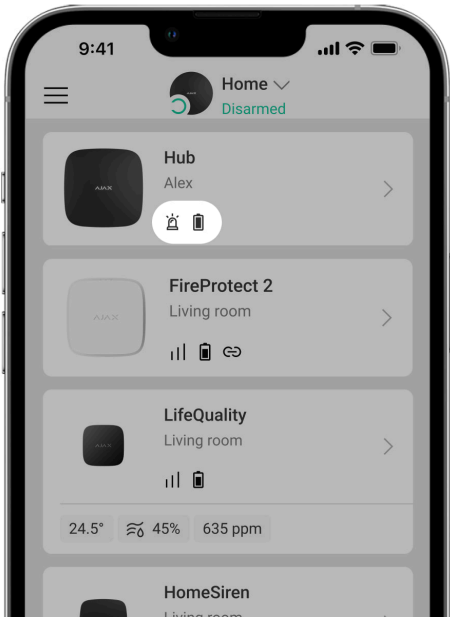



Störungen


Die Hub-Zentrale kann Störungen melden. Durch Anklicken von ⓘ öffnet sich die Liste aller Störungen. Das Feld **Störungen** ist in den **Gerätezuständen** verfügbar und wird nur angezeigt, wenn eine Störung erkannt wurde, z. B.:








- keine externe Stromversorgung;
- Batterieladung gering;
- Deckelöffnung;
- ein hoher Rauschpegel bei Jeweller Frequenzen.

Symbole

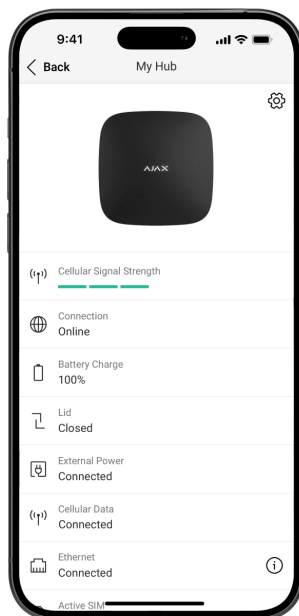


Die Symbole zeigen einige Zustände der Hub-Zentrale an. Sie werden in der Ajax App im Menü **Geräte**  angezeigt.


Symbole	Bedeutung
	Die SIM-Karte funktioniert im 2G-Netz.

	Die SIM-Karte funktioniert im 4G (LTE)-Netz. Nur für Hub (4G) Jeweller verfügbar.
	SIM-Karte nicht installiert.
	Die SIM-Karte ist defekt oder hat einen PIN-Code.
	Batteriestatus der Hub-Zentrale. Anzeige in 5 %-Schritten.
	Störung der Hub-Zentrale erkannt. Die Liste wird in der Statusmenü der Hub-Zentrale angezeigt.
	Die Hub-Zentrale ist direkt mit der NSL verbunden.
	Die Hub-Zentrale hat die Verbindung zur NSL über eine Direktverbindung verloren.

Zustände




Zustände finden Sie in der [Ajax App](#):

1. Wählen Sie den gewünschten Space aus, wenn Sie mehrere haben oder die PRO App verwenden.
2. Gehen Sie zur Registerkarte **Geräte** .
3. Wählen Sie **Hub (2G) / (4G) Jeweller** aus der Liste.

Parameter	Bedeutung
Störung	<p>Klicken Sie auf ⓘ, um die Liste der Störungen der Hub-Zentrale zu öffnen.</p> <p>Das Feld erscheint nur, wenn eine Störung erkannt wurde.</p>
Systemwiederherstellung erforderlich	<p>Das Feld erscheint nur, wenn die entsprechende Option aktiviert ist, und einige Alarmer und/oder Störungen sollten vor dem Scharfschalten behoben werden.</p> <p><u>Mehr erfahren</u></p>
Mobilfunk-Signalstärke	<p>Zeigt die Signalstärke des Mobilfunknetzes für die aktive SIM-Karte an.</p> <p>Wir empfehlen, die Hub-Zentrale an Standorten mit einer Signalstärke von 2 bis 3 Balken zu installieren. Wenn die Signalstärke schwach ist (0 oder 1 Balken), kann es vorkommen, dass die Hub-Zentrale keine SMS über Ereignisse oder Alarmer versenden kann.</p>
Verbindung	<p>Verbindungsstatus zwischen der Hub-Zentrale und Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – die Hub-Zentrale ist mit Ajax Cloud verbunden. • Offline – die Hub-Zentrale ist nicht mit Ajax Cloud verbunden.



Akku-Ladung	<p>Batterieladung des Geräts. Angezeigt in Prozent.</p> <p><u>Mehr erfahren</u></p>
Gehäusedeckel	<p>Status des Sabotagekontakts, der auf die Demontage der Hub-Zentrale reagiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geschlossen – der Gehäusedeckel der Hub-Zentrale ist geschlossen. • Offen – die Hub-Zentrale ist von SmartBracket entfernt. <p><u>Mehr erfahren</u></p>
Stromversorgung	<p>Status der Stromversorgung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbunden – die Hub-Zentrale ist an das Stromnetz angeschlossen. • Getrennt – keine Stromversorgung.
Mobile Daten	<p>Der Verbindungsstatus der Hub-Zentrale mit dem mobilen Internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbunden – die Hub-Zentrale ist über mobiles Internet mit Ajax Cloud verbunden. • Nicht verbunden – die Hub-Zentrale ist nicht über mobiles Internet mit Ajax Cloud verbunden. <p>Wenn die Hub-Zentrale genügend Guthaben auf dem Konto hat oder über Bonus-SMS verfügt, kann SMS senden, auch wenn in diesem Feld der Status Nicht verbunden angezeigt wird.</p>
Ethernet	<p>Status der Internetverbindung der Hub-Zentrale über Ethernet:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Verbunden – die Hub-Zentrale ist über Ethernet mit Ajax Cloud verbunden. • Nicht verbunden – die Hub-Zentrale ist nicht über Ethernet mit Ajax Cloud verbunden.
Aktive SIM-Karte	Zeigt die aktive SIM-Karte an.
Mittlerer Rauschpegel (dBm)	<p>Schallleistungspegel bei Jeweller Frequenzen am Montageort der Hub-Zentrale.</p> <p>Der geeignete Wert liegt bei ist 80 dBm oder weniger. Beispielsweise gelten –95 dBm als akzeptabel und –70 dBm als ungeeignet.</p> <p><u>Was ist eine Störung des Sicherheitssystems</u></p>
Überwachungszentrale	<p>Der Status der direkten Verbindung der Hub-Zentrale mit der NSL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbunden – die Hub-Zentrale ist direkt mit der NSL verbunden. • Nicht verbunden – die Hub-Zentrale ist nicht direkt mit der NSL verbunden. <p>Wenn dieses Feld angezeigt wird, verwendet der Sicherheitsdienst eine direkte Verbindung, um Ereignisse und Alarmer vom System zu empfangen.</p> <p><u>Mehr erfahren</u></p>
Modell der Hub-Zentrale	Name des Modells der Hub-Zentrale.
Hardware	Hardwareversion. Kann nicht aktualisiert werden.
Firmware	Firmwareversion. Kann aus der Ferne aktualisiert werden.

Geräte-ID	ID/Seriennummer der Hub-Zentrale. Auch auf dem Gerätegehäuse, der Leiterplatte und dem QR-Code unter der SmartBracket Montageplatte angegeben.
IMEI	<p>Eine eindeutige 15-stellige Seriennummer zur Identifizierung des Modems der Hub-Zentrale in einem GSM-Netz. Sie wird nur angezeigt, wenn eine SIM-Karte in der Hub-Zentrale installiert ist.</p> <div>  <p>Wird nur bei Hub 4G Jeweller angezeigt.</p> </div>

Einstellungen der Hub-Zentrale

Die Einstellungen können in der [Ajax App](#) geändert werden:

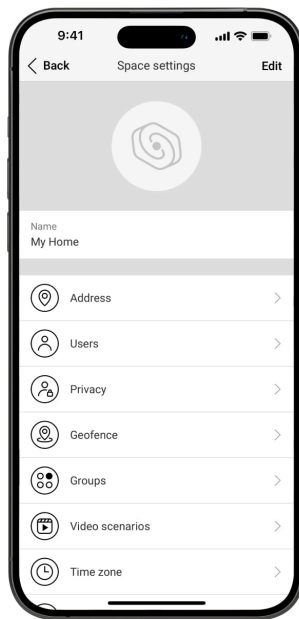
1. Wählen Sie den gewünschten Space aus, wenn Sie mehrere haben oder die PRO App verwenden.
2. Gehen Sie zur Registerkarte **Geräte** .
3. Wählen Sie **Hub (2G) / (4G) Jeweller** aus der Liste.
4. Rufen Sie die **Einstellungen** auf, indem Sie auf das Zahnradsymbol  in der oberen rechten Ecke klicken.
5. Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
6. Klicken Sie auf **Zurück**, um die neuen Einstellungen zu speichern.

Name



Raum	▼
Ethernet	▼
Mobilfunkverbindung	▼
Bedienteil-Zugangscodes	▼
Sicherheitszeitplan	▼
Erfassungsbereichstest	▼
Jeweller	▼
Service	▼
Benutzerhandbuch	▼
Einstellungen auf eine andere Hub-Zentrale übertragen	▼
Hub-Zentrale entfernen	▼

Space-Einstellungen



Die Einstellungen können in der Ajax App angepasst werden:

1. Wählen Sie den gewünschten Space aus, wenn Sie mehrere haben oder die PRO App verwenden.
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Fernbedienung**.
3. Gehen Sie zu den **Einstellungen**, indem Sie auf das Zahnradsymbol ⚙️ in der rechten unteren Ecke klicken.
4. Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
5. Klicken Sie auf Zurück, um die neuen Einstellungen zu speichern.

Space konfigurieren

Installation



Hub (2G) / (4G) Jeweller ist nur für die Installation in Innenräumen vorgesehen.

Vergewissern Sie sich vor der Installation der Hub-Zentrale, dass Sie den optimalen Standort gewählt haben: Die SIM-Karte hat einen konstanten Empfang, alle Geräte wurden auf Signalstärke getestet und die Hub-Zentrale ist nicht direkt sichtbar.

Beachten Sie bei der Installation und dem Betrieb des Gerätes die allgemeinen Sicherheitsregeln für den Umgang mit elektrischen Geräten und die geltenden Vorschriften zur elektrischen Sicherheit.

Die Hub-Zentrale sollte zuverlässig an der Oberfläche (vertikal oder horizontal) befestigt werden. Wir empfehlen nicht die Verwendung von doppelseitigem Klebeband: Es kann keine sichere Befestigung garantieren und das Gerät leicht wieder entfernt werden kann.

Platzieren Sie die Hub-Zentrale nicht an folgenden Orten:

- im Außenbereich (im Freien);
- in der Nähe oder im Inneren von Metallgegenständen, die das Funksignal dämpfen und abschirmen;
- an Orten mit schwachem GSM-Signal;
- in der Nähe von Funkstörquellen: weniger als 1 m vom Router und den Stromkabeln entfernt;
- in Bereichen, in denen Temperatur und Luftfeuchtigkeit außerhalb der zulässigen Grenzen liegen.

So installieren Sie die Hub-Zentrale:

1. Befestigen Sie die SmartBracket Montageplatte mit den mitgelieferten Schrauben. Wenn Sie anderes Befestigungszubehör verwenden, achten Sie darauf, dass der Deckel der Hub-Zentrale nicht beschädigt oder verformt wird.
2. Befestigen Sie die Netz- und Ethernetkabel mit den mitgelieferten Kabelhalterung und Schrauben. Verwenden Sie Kabel mit einem

Durchmesser, der nicht größer ist als der der mitgelieferten Kabel. Die Kabelhalterung muss eng an den Kabeln anliegen, damit sich der Deckel der Hub-Zentrale leicht schließen lässt.



Die Kabelhalterung dient als Sabotageschutz, da die Netz- und Ethernetkabel nicht absichtlich herausgezogen werden können.

3. Bringen Sie die Hub-Zentrale die SmartBracket Montageplatte an und befestigen Sie diese mit den mitgelieferten Schrauben.

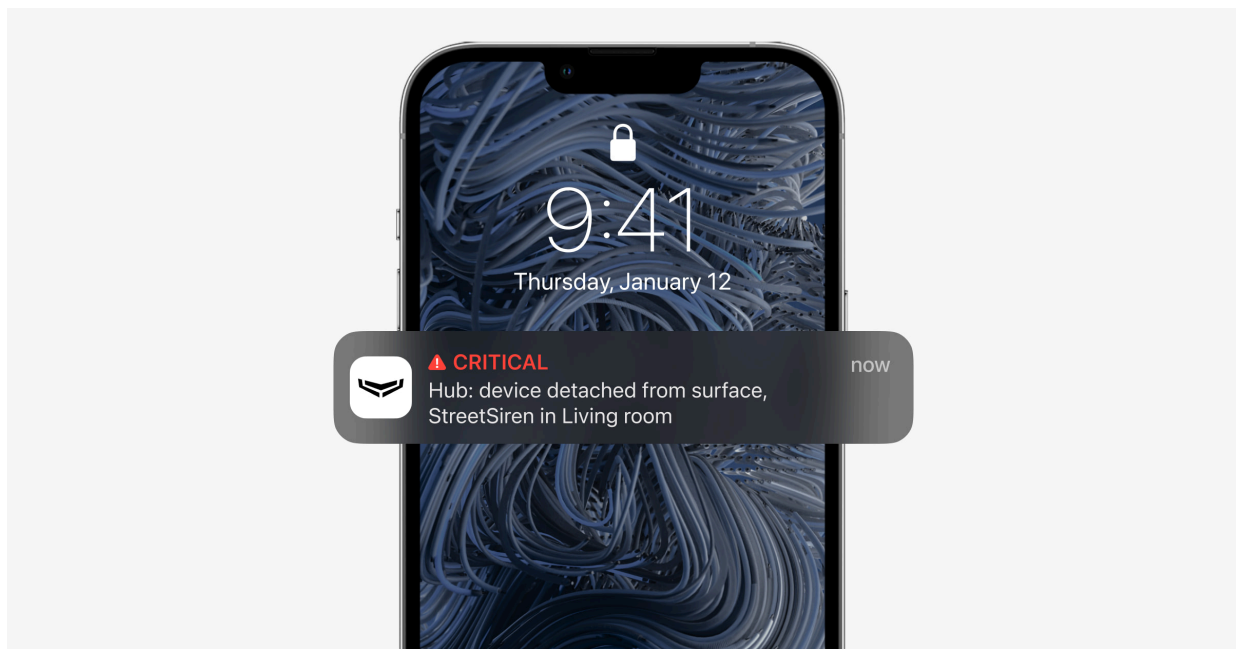


Drehen Sie die Hub-Zentrale nicht um, wenn sie in einer vertikalen Position montiert ist (z. B. an einer Wand). Bei korrekter Befestigung ist das Ajax Logo horizontal ausgerichtet.

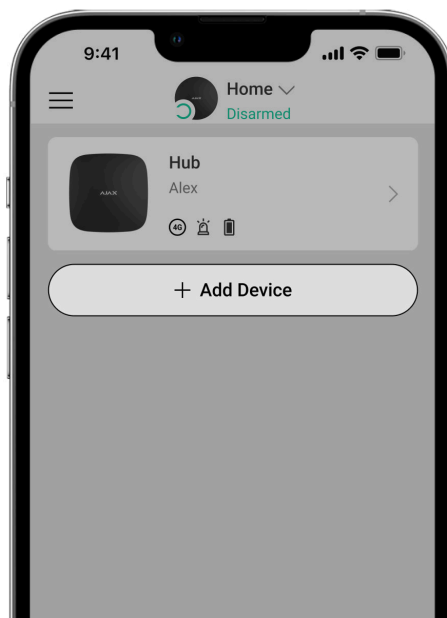


Die Befestigung der Hub-Zentrale an der SmartBracket Montageplatte mit Schrauben verhindert ein unbeabsichtigtes Verschieben der Hub-Zentrale und minimiert das Risiko eines Gerätediebstahls.

Ist die Hub-Zentrale sicher befestigt, löst der Versuch, sie abzureißen, den Sabotagekontakt aus und das System sendet eine Benachrichtigung.




Geräte hinzufügen



Bei der ersten Registrierung der Hub-Zentrale in der App werden Sie aufgefordert, Geräte zum Schutz des Raums hinzuzufügen. Sie können dies jedoch ablehnen und später zu diesem Schritt zurückkehren.



Ein Administrator oder ein PRO mit dem Recht, das System zu konfigurieren, kann das Gerät nur hinzufügen, wenn das System unscharf geschaltet ist.

1. Öffnen Sie die Ajax App. Wählen Sie den gewünschten Space aus, wenn Sie mehrere haben oder die PRO App verwenden.
2. Gehen Sie zur Registerkarte **Räume** .
3. Öffnen Sie den Raum und wählen Sie die Option **Gerät hinzufügen**.
4. Benennen Sie das Gerät, scannen Sie den **QR-Code** ein (oder geben Sie die ID manuell ein), wählen Sie den Raum aus und gehen Sie zum nächsten Schritt.
5. Wenn die App mit der Suche beginnt und der Countdown startet, schalten Sie das Gerät ein: Die LED blinkt einmal. Damit das Gerät erkannt und verbunden werden kann, muss es sich in Funkreichweite der Hub-Zentrale befinden (an einem einzelnen geschützten Objekt).

Wenn die Verbindung beim ersten Versuch fehlschlägt, schalten Sie das Gerät für 5 Sekunden aus und versuchen Sie es erneut.

Einstellungen der Hub-Zentrale zurücksetzen

Um die Hub-Zentrale auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen:

1. Schalten Sie die Hub-Zentrale ein, falls sie ausgeschaltet ist.
2. Löschen Sie alle Benutzer und Errichter von der Hub-Zentrale.
3. Halten Sie die Ein/Aus-Taste für 30 Sekunden gedrückt – das Ajax Logo auf der Hub-Zentrale beginnt rot zu blinken.
4. Löschen Sie die Hub-Zentrale von Ihrem Konto.

Gleichzeitig werden alle angeschlossenen Melder, Raum- und Benutzereinstellungen gelöscht. Die Benutzerprofile bleiben mit dem System

verbunden.

Wartung

Überprüfen Sie regelmäßig die Funktionsfähigkeit des Ajax Systems. Das optimale Prüfintervall beträgt drei Monate. Entfernen Sie bei Bedarf Staub, Spinnweben und andere Verunreinigungen vom Gehäuse der Hub-Zentrale. Verwenden Sie ein weiches und trockenes Tuch, das für die Reinigung von Geräten geeignet ist.

Verwenden Sie zum Reinigen der Hub-Zentrale keine Substanzen, die Alkohol, Aceton, Benzin oder andere aktive Lösungsmittel enthalten.

Wenn die Batterie der Hub-Zentrale defekt ist und Sie sie austauschen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

[So wechseln Sie den Akku der Hub-Zentrale](#)

[Erfahren Sie mehr über Ajax Zubehör für Hub-Zentralen](#)

Lieferumfang

1. Hub (2G) Jeweller oder Hub (4G) Jeweller.
2. SmartBracket Montageplatte.
3. Netzkabel.
4. Ethernet-Kabel.
5. Montagesatz.
6. GSM-Startpaket oder [Ajax SIM](#) (nicht in allen Ländern verfügbar).
7. Schnellstartanleitung.

Technischspezifische Angaben

Alle technischen Daten von Hub (2G) Jeweller

Alle technischen Daten von Hub (4G) Jeweller

Einhaltung von Normen

Garantie

Die Garantie für die Produkte von Limited Liability Company „Ajax Systems Manufacturing“ gilt für 2 Jahre ab Kaufdatum.

Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, empfehlen wir Ihnen, sich zunächst an den Kundendienst zu wenden, da technische Probleme in der Hälfte der Fälle aus der Ferne gelöst werden können.

Garantieverpflichtungen

Benutzervereinbarung

Technischen Support kontaktieren:

- email
- Telegram

Abonnieren Sie unseren Newsletter über Sicherheit im Alltag. Ganz ohne Spam

Email

Newsletter