

# LeaksProtect Benutzerhandbuch

Aktualisiert May 9, 2025



**LeaksProtect** ist ein kabelloser Überschwemmungsmelder für den Innenbereich. Erkennt kleinste Wasserlecks, damit Sie rechtzeitig reagieren und das Problem beheben können.

LeaksProtect verbindet sich über das geschützte Jeweller-Funkprotokoll mit dem Ajax-System. Die Kommunikationsreichweite beträgt bei freier Fläche bis zu 1300 Meter.

Zusammen mit der Ajax Hub-Zentrale und Ajax WaterStop, einem intelligenten Wasserventil, kann LeaksProtect als Teil des Systems gegen Überschwemmungen arbeiten. Außerdem ist es möglich, LeaksProtect mit Hilfe der Integrationsmodule uartBridge oder ocBridge Plus an Sicherheitssysteme von Drittanbietern anzuschließen.

Benutzer können LeaksProtect über die [Ajax-Anwendung](#) für macOS, Windows, iOS oder Android konfigurieren. Das System benachrichtigt die Benutzer über alle Ereignisse durch Push-Benachrichtigungen, SMS und Anrufe (falls aktiviert).

### LeaksProtect Überschwemmungsmelder kaufen

## Funktionselemente und Anzeige



1. LED-Anzeige
2. Wassersensor-Kontakte
3. QR-Code mit dem Geräte-Registrierungsschlüssel
4. Ein-/Aus-Taste

## Funktionsweise

LeaksProtect ist an der Unterseite seines Körpers mit vier Paaren wasserempfindlicher Kontakte ausgestattet. Wenn mindestens ein Kontaktpaar nass wird, sendet der Melder sofort ein Alarmsignal an die Hub-Zentrale und benachrichtigt den Benutzer und den Sicherheitsdienst. Außerdem benachrichtigt der Melder den Benutzer, wenn das Wasser austrocknet.



Nach dem Einschalten ist LeaksProtect immer aktiv und überwacht die Situation unabhängig vom Sicherheitsmodus: scharf- oder unscharfgeschaltet.

Wird das Leck erkannt, benachrichtigt LeaksProtect einmal, und der nächste Alarm wird gesendet, wenn die Kontakte ausgetrocknet und wieder nass geworden sind.

## **Verwendung als Teil des Systems gegen Überschwemmungen**

LeaksProtect kann mit einer Hub-Zentrale und Ajax WaterStop, einem intelligenten Wasserventil, als System gegen Überschwemmungen eingesetzt werden. Ajax WaterStop stellt die Wasserzufuhr ab, sobald LeaksProtect Überschwemmungsmelder einen Alarm auslöst. Verbinden Sie dazu die erforderlichen Geräte und konfigurieren Sie das Automatisierungsszenario.

0:00 / 0:12

---

Sie können andere Automatisierungsszenarien konfigurieren, um beispielsweise die Wasserzufuhr entweder nach Zeitplan oder nach dem Scharfschalten des Systems abzustellen.

[Mehr über Szenarien](#)

## Anschluss des Melders an das Ajax-System

### Melder-Verbindung zur Hub-Zentrale

**Vor der Verbindung:**

1. Folgen Sie der Hub-Zentrale-Benutzerhandbuch und installieren Sie die [Ajax-Anwendung](#). Erstellen Sie ein Konto, fügen Sie die Hub-Zentrale zur App hinzu und erstellen Sie mindestens einen Raum.
2. Überprüfen Sie die Internetverbindung (über Ethernet-Kabel und/oder GSM-Netz).
3. Überprüfen Sie den Status der Hub-Zentrale in der App: Stellen Sie sicher, dass sie entschärft ist und nicht aktualisiert wird.



Nur ein Benutzer mit Administratorrechten kann das Gerät zur Hub-Zentrale hinzufügen.

## So verbinden Sie den Melder mit der Hub-Zentrale:

1. Wählen Sie **Gerät hinzufügen** in der Ajax-App.
2. Benennen Sie das Gerät, scannen Sie oder geben Sie den QR-Code ein (befindet sich auf dem Gehäuse und der Verpackung) und wählen Sie den Raum, in dem sich das Gerät befindet.
3. Wählen Sie **Hinzufügen** – der Countdown beginnt.
4. Schalten Sie das Gerät ein.



LeaksProtect hat eine starre „ON“-Taste: Drücken Sie sie mit Kraft, um den Melder einzuschalten.

Damit die Erkennung und Verbindung erfolgen können, sollte sich das Gerät innerhalb des drahtlosen Versorgungsbereichs der Hub-Zentrale befinden (in derselben Einrichtung).

Die Verbindungsanforderung wird im Moment des Einschaltens des Geräts für kurze Zeit übertragen.

Wenn die Verbindung fehlgeschlagen ist, schaltet sich LeaksProtect nach 6 Sekunden ab. Um die Verbindung erneut zu versuchen, müssen Sie das Gerät nicht neu starten. Wenn LeaksProtect mit einer anderen Hub-Zentrale gekoppelt ist, schalten Sie den Melder aus und versuchen Sie dann erneut das Standardverfahren zum Hinzufügen.

Der an Hub-Zentrale angeschlossene Melder wird in der Liste der Geräte in der App angezeigt. Die Aktualisierung der Melderzustände in der Liste hängt


von der in den Einstellungen der Hub-Zentrale festgelegten Geräteabfragezeit ab – der Standardwert beträgt 36 Sekunden).

## Anschluss an das Sicherheitssystem von Drittanbietern

Zum Anschluss des Melders an eine Sicherheitszentraleinheit eines Drittanbieters unter Verwendung des Integrationsmoduls [uartBridge](#) oder [ocBridge Plus](#) folgen Sie den Empfehlungen im Handbuch des jeweiligen Geräts.

Der Melder ist immer aktiv. Beim Anschluss von LeaksProtect an Sicherheitssysteme von Drittanbietern ist es angebracht, den Melder in einer permanent aktiven Schutzzone zu platzieren.

## Zustände



1. Geräte 

2. LeaksProtect

Parameter	Bedeutung
Datenimport	<div>Es wird der Fehler beim Übertragen von Daten zur neuen Hub-Zentrale angezeigt:</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li><b>Fehlgeschlagen:</b> das Gerät wurde nicht auf die neue Hub-Zentrale übertragen.</li></ul></div> <div><a href="#">Mehr erfahren</a></div>
Temperatur	<div>Temperatur des Melders, die am Prozessor gemessen wird und sich allmählich ändert.</div> <div>Die zulässige Abweichung zwischen dem Wert in der App und der Raumtemperatur beträgt 2 °C.</div>

	<p>Der Wert wird aktualisiert, sobald der Melder eine Temperaturänderung von mindestens 2°C feststellt.</p> <p>Sie können ein Temperaturszenario einrichten, um Automatisierungsgeräte zu steuern</p> <p><b><u>Mehr erfahren</u></b></p>
Jeweller-Signalstärke	Signalstärke zwischen Hub-Zentrale und Melder
Verbindung über Jeweller	Verbindungsstatus zwischen Hub-Zentrale und Melder
Akku-Ladung	<p>Ladezustand der Batterie des Geräts. Wird in Prozentsatz angezeigt</p> <p><b><u>Anzeige der Batterieladung in Ajax-Apps</u></b></p>
Gehäusedeckel	Der Zustand des Manipulationsschutzes, der auf die Zerlegung oder Beschädigung des Gehäuses reagiert
ReX	Zeigt an, ob ein <b><u>signalverstärkender Funk-Repeater</u></b> genutzt wird
Leck erkannt	Alarm, wenn der Wassersensor nass wird
Dauerhafte Deaktivierung	Zeigt den Status des Geräts an: aktiv, vom Benutzer vollständig deaktiviert, oder nur Benachrichtigungen über das Auslösen der Manipulationsschutztaaste des Geräts deaktiviert
Firmware	Firmware-Version des Melders
Geräte-ID	Geräteerkennung

# Einstellungen

1. Geräte 
2. LeaksProtect
3. Einstellungen 

Einstellung	Bedeutung
Name	Name des Melders (kann bearbeitet werden)
Raum	Auswählen des virtuellen Raums, dem das Gerät zugewiesen wird
Alarmierung durch Sirene, wenn ein Leck festgestellt wird	Wenn aktiviert, <b>werden die mit Anlage verbundenen Sirenen</b> aktiviert, wenn ein Leck festgestellt wird
Jeweller Signalstärkentest	Schaltet den Melder in den Signalstärketestmodus
Dauerhafte Deaktivierung	<p>Erlaubt dem Benutzer, das Gerät zu trennen, ohne es ganz aus dem System zu entfernen.</p> <p>Es stehen drei Optionen zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nein</b> – das Gerät arbeitet im normalen Modus und überträgt alle Ereignisse</li><li>• <b>Vollständig</b> – das Gerät führt keine Systembefehle aus, kann nicht über Automatisierungsszenarien angesteuert werden und das System ignoriert Alarmer und andere Benachrichtigungen dieses Geräts</li><li>• <b>Nur Deckel</b> – das System ignoriert nur Benachrichtigungen über das Auslösen der Manipulationsschutzta (Abnehmen des Gerätedeckels)</li></ul>



	<a href="#"><u>Mehr über dauerhafte Deaktivierung erfahren</u></a>
Benutzerhandbuch	Öffnet das Benutzerhandbuch des Melders
Gerät entkoppeln	Trennt den Melder von der Hub-Zentrale und löscht seine Einstellungen

# Anzeige



Die **LeaksProtect**-LED-Anzeige kann je nach Gerätezustand rot oder grün aufleuchten.

## Anzeige beim Drücken der Ein-/Aus-Taste

Ereignis	Anzeige
Drücken der Ein-/Aus-Taste (Melder ist eingeschaltet)	Leuchtet rot, während die Taste gedrückt gehalten wird
Einschalten	Leuchtet grün, während das Gerät eingeschaltet wird
Ausschalten	Leuchtet zunächst rot und blinkt dann dreimal

# Anzeige für eingeschalteten Melder

Ereignis	Anzeige	Hinweis
Melderverbindung zur <a href="#">Hub-Zentrale</a> , zur <a href="#">ocBridge Plus</a> und zur <a href="#">uartBridge</a>	Leuchtet einige Sekunden lang grün	
Hardwarefehler	Blinkt dauerhaft rot	Der Melder muss repariert werden. Wenden Sie sich an <a href="#">unseren Support</a>
Leck erkannt	Leuchtet ungefähr eine Sekunde lang rot	
Batterie muss ersetzt werden	Leuchtet während des Alarms langsam rot auf und erlischt langsam	Der Austausch der Melderbatterie wird im Abschnitt Austausch der <a href="#">Batterie beschrieben</a>

## Funktionsprüfung

Das Ajax-System ermöglicht die Durchführung von Tests zur Überprüfung der Funktionalität der angeschlossenen Geräte.

Die Tests beginnen nicht sofort, sondern innerhalb von 36 Sekunden bei Verwendung der Standardeinstellungen. Der Start der Testzeit hängt von den Einstellungen der Abfrageperiode des Melders ab (der Absatz zu **Jeweller**-Einstellungen in den Hub-Zentrale-Einstellungen).

[Jeweller-Signalstärkentest](#)

[Dämpfungsprüfung](#)

## Auswählen des Standorts



Bei der Auswahl des Geräte-Standortes berücksichtigen Sie bitte die Entfernung zur Hub-Zentrale (bis zu 1300 Meter) und das Vorhandensein von Hindernissen zwischen den Geräten, die die Übertragung des Funksignals behindern: Wände, Böden, große Gegenstände, die sich im Raum befinden.



Gerät ist nur für die Innenraummontage vorgesehen.



Überprüfen Sie den Jeweller-Signalpegel am Installationsort.

Wenn der Signalpegel niedrig ist (ein Balken), können wir den stabilen Betrieb des Geräts nicht garantieren. Ergreifen Sie alle möglichen Maßnahmen, um die Signalstärke zu verbessern. Bewegen Sie zumindest das Gerät: Schon eine Verschiebung um 20 cm kann die Qualität des Signalempfangs deutlich verbessern.

Wenn das Gerät auch am anderen Ort eine geringe oder instabile Signalstärke aufweist, verwenden Sie einen signalverstärkenden Funk-Repeater.

Installieren Sie LeaksProtect an einer Stelle, an der es zu einem Leck kommen könnte: auf dem Boden unter der Wanne, dem Waschbecken, der

Waschmaschine usw.

### **Installieren Sie den Melder nicht wie folgt:**

- außerhalb der Räumlichkeiten (im Freien);
- in der Nähe von Metallgegenständen oder Spiegeln, die eine Dämpfung und Abschirmung des Signals verursachen;
- innerhalb von Räumlichkeiten mit einer Temperatur außerhalb des zulässigen Bereichs;
- auf leitfähigen Oberflächen;
- näher als 1 m von der Hub-Zentrale entfernt.

## **Melderprüfung**

Wenn die Flüssigkeit auf die Melderkontakte gelangt, schließt sie den Stromkreis. Es genügt, ein Kontaktpaar zu schließen, um den Alarm zu aktivieren.

1. Um LeaksProtect zu prüfen, schließen Sie ein Kontaktpaar mit einem nassen Finger für 3 Sekunden (die Verzögerung verhindert eine Fehlauslösung). Wenn Wasser erkannt wird, leuchtet die Melder-LED 1 Sekunde lang rot auf.
2. Wischen Sie die Kontakte mit einem trockenen Papiertuch ab. Wenn der Stromkreislauf offen ist, schaltet LeaksProtect seine rote LED für 1 Sekunde ein und meldet, dass Wasser ausgetrocknet ist.

Wenn Sie zu viel Seifenwasser beim Melder verwenden, kann er auch nach dem Trocknen weiterhin das Signal für Überfluten ausgeben. Das Problem ist, dass der seifige Film die Kontakte schließt. Um das Problem zu beheben, wischen Sie die Melderkontakte mit einem mit reinem Wasser befeuchteten Papiertuch ab und trocknen Sie sie dann ab.

# Instandhaltung

Überprüfen Sie die Betriebsfähigkeit von LeaksProtect regelmäßig. Wir empfehlen, die Melderkontakte zu reinigen, da sie mindestens einmal alle 2-3 Monate verschmutzt werden. Für die Reinigung der Kontakte verwenden Sie alkoholbasierte Lösungen.

Reinigen Sie den Meldergehäuse von Staub, Spinnennetzen und anderen Verschmutzungen, sobald diese auftreten: sie können Elektrizität leiten und zu Fehlauslösungen führen. Verwenden Sie eine weiche, trockene Serviette, die für die Wartung der Geräte geeignet ist.

Verwenden Sie keine Substanzen, die Alkohol, Aceton, Benzin und andere aktive Lösungsmittel enthalten für die Reinigung der Meldergehäuse.

Die im Melder installierten Batterien gewährleisten einen autonomen Betrieb von durchschnittlich bis zu 5 Jahren (bei einer Abfragefrequenz durch die Hub-Zentrale von 1 Minute). Wenn die Batterien des Melders schwach sind, sendet das Sicherheitssystem die Benachrichtigung, und die LED des Melders leuchtet sanft auf und erlischt stündlich grün, wenn das Gerät ausgelöst wird.

Um die Batterien zu ersetzen, trennen Sie den Melder, lösen Sie die Schrauben und entfernen Sie die LeaksProtect-Frontplatte. Wechseln Sie die Batterien unter Beachtung der Polarität gegen neue Batterien vom Typ AAA aus.

Wie lange funktionieren Batterien in Ajax-Geräten und was beeinflusst deren Lebensdauer

Batterie beschrieben

## Technische Daten

Alle technischen Daten

### **Garantie**

Die Garantie für die Produkte der Limited Liability Company „Ajax Systems Manufacturing“ gilt 2 Jahre nach dem Kauf und gilt nicht für die vorinstallierte Batterie.

Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich zunächst an den Support – in der Hälfte der Fälle können technische Probleme aus der Ferne behoben werden!

### Garantieverpflichtungen

### Benutzervereinbarung

**Technischen Support kontaktieren:**

- E-Mail
- Telegram

Abonnieren Sie unseren Newsletter über Sicherheit im Alltag. Ganz ohne Spam

Email

**Newsletter**